

Svenskars bedömning av offentliga myndigheters verksamhet

Ylva Norén Bretzer och Sören Holmberg [SOM-rapport nr 2011:19]





Innehåll

Information om den nationella SOM-undersökningen	4
Tabeller Medborgarnas bedömning av myndigheter, Tabell 1 – 13	7
Tabell 1 Bedömning av myndigheters och verksamheters arbete, 2010 (procent)	8
Tabell 2a Bedömning av Polisens arbete efter socioekonomiska förhållanden	8
Tabell 2b <i>forts.</i> Bedömning av Polisens arbete efter socioekonomiska förhållanden	10
Tabell 3 Bedömning av Polisens arbete efter politiska faktorer	11
Tabell 4a Bedömning av Skatteverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden	12
Tabell 4b <i>forts.</i> Bedömning av Skatteverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden	13
Tabell 5 Bedömning av Skatteverkets arbete efter politiska faktorer	14
Tabell 6a Bedömning av Valmyndighetens arbete efter socioekonomiska förhållanden	15
Tabell 6b <i>forts.</i> Bedömning av Valmyndighetens arbete efter socioekonomiska förhållanden	16
Tabell 7 Bedömning av Valmyndighetens arbete efter politiska	17
Tabell 8a Bedömning av CSNs arbete efter socioekonomiska förhållanden	18
Tabell 8b <i>forts.</i> Bedömning av CSNs arbete efter socioekonomiska förhållanden	19
Tabell 9 Bedömning av CSNs arbete efter politiska faktorer	20
Tabell 10a Bedömning av Försäkringskassans arbete efter socioekonomiska förhållanden	21
Tabell 10b <i>forts.</i> Bedömning av Försäkringskassans arbete efter socioekonomiska förhållanden	22
Tabell 11 Bedömning av Försäkringskassans arbete efter politiska faktorer	23
Tabell 12a Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter socioekonomiska förhållanden	24
Tabell 12b <i>forts.</i> Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter socioekonomiska förhållanden	25
Tabell 13 Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter politiska faktorer	26
Tabeller Medborgarnas bedömning av verksamheter, Tabell 14 – 21	27
Tabell 14a Bedömning av Räddningstjänstens arbete efter socioekonomiska förhållanden	28
Tabell 14b <i>forts.</i> Bedömning av Räddningstjänstens arbete efter socioekonomiska förhållanden	29
Tabell 15 Bedömning av Räddningstjänstens arbete efter politiska faktorer	30
Tabell 16a Bedömning av Sjukvårdens arbete efter socioekonomiska förhållanden	31
Tabell 16b <i>forts.</i> Bedömning av Sjukvårdens arbete efter socioekonomiska förhållanden	32
Tabell 17 Bedömning av Sjukvårdens arbete efter politiska faktorer	33
Tabell 18a Bedömning av Grundskolans arbete efter socioekonomiska förhållanden	34
Tabell 18b <i>forts.</i> Bedömning av Grundskolans arbete efter socioekonomiska förhållanden	35
Tabell 19 Bedömning av Grundskolans arbete efter politiska faktorer	36
Tabell 20a Bedömning av Äldreomsorgens arbete efter socioekonomiska förhållanden	37
Tabell 20b <i>forts.</i> Bedömning av Äldreomsorgens arbete efter socioekonomiska förhållanden	38
Tabell 21 Bedömning av Äldreomsorgens arbete efter politiska faktorer	39
Tabell 22 Bedömning av servicen i den egna kommunen hos sex offentliga verksamheter	40



Information om den nationella SOM-undersökningen

SOM-institutet vid Göteborgs universitet genomför varje höst sedan 1986 en nationell frågeundersökning – *Riks-SOM* – i syfte att kartlägga den svenska allmänhetens vanor och attityder på temat samhälle, politik och medier (förkortningen SOM står för *Samhälle Opinion Medier*). Data samlas in via postala enkäter, och varje undersökning genomförs under i huvudsak samma förutsättningar för att resultaten från de olika åren ska vara jämförbara.

SOM-institutet är ett samarbete mellan tre forskningsenheter vid Göteborgs universitet: Institutionen för journalistik, medier och kommunikation (JMG), Statsvetenskapliga institutionen samt Centrum för forskning om offentlig sektor (CEFOS). En rad forskningsprojekt medverkar i Riks-SOM-undersökningen – flertalet med förankring i någon av dessa tre institutioner, men även externa projekt deltar regelbundet.

Resultaten från Riks-SOM-undersökningarna redovisas i årliga publikationer där de medverkande forskarna presenterar analyser baserade på de senaste resultaten, med fokus, där det är möjligt, på långsiktiga opinions- och medietrender. Information om Riks-SOM-undersökningen 2010 kommer att publiceras i Vernersdotter, Frida & Nilsson, Åsa (juni 2011) "Den nationella SOM-undersökningen 2010", i Holmberg, Sören; Weibull, Lennart & Henrik Oscarsson (red.) *Lycksalighetens ö*. SOM-institutet, Göteborgs universitet, Göteborg.

Undersökningens uppläggning

Riks-SOM-undersökningen har sedan starten 1986 genomförts i form av en postenkät riktad till ett systematiskt sannolikhetsurval av Sveriges befolkning. Från och med 2009 års undersökning är åldersintervallet 16–85 år.¹ Utländska medborgare har ingått i urvalet sedan 1992 (se tabell 1).

Omfattningen av undersökningen har ökat efterhand både vad gäller antalet frågor och antalet svarspersoner. Från och med 2009 utgör Riks-SOM-undersökningen i själva verket tre parallella riksrepresentativa delundersökningar, vilka baseras på ett urval om vardera 3 000 personer, dvs. totalt 9 000 personer. Datainsamlingen för de tre formulären genomförs under identiska förutsättningar. I Riks-1 är frågornas tonvikt på politik och samhälle; Riks-2 har tonvikt på frågor om medier och kultur; Riks-3 på livsstil och hälsa. Ungefär en femtedel av frågorna är gemensamma för samtliga tre formulär.

Frågorna om bedömningarna av offentliga myndigheters verksamhet ingår i forskningsprojektet *Kvalitet i offentlig verksamhet (KOV)* under ledning av Sören Holmberg (SOM) och Susanne Johansson (f d SOM, numera Statskontoret). Projektet genomförs i samarbete med och med finansiering från Statskontoret.

Fältarbetet för *Riks-SOM* följer i huvudsak samma upplägg år från år. Huvuddelen av datainsamlingsarbetet genomförs under hösten. Enkäten skickas ut i slutet av september månad. Under resterande del av fältperioden genomförs successivt en serie påminnelseinsatser postalt och per telefon. Fältarbetet avslutas senast under januari/februari månad. Redan vid novembers utgång har i allmänhet drygt 90 procent av dem som slutligen kommer att medverka skickat tillbaka sin enkät.

¹ I Riks-SOM 2000–2008 var åldersintervallet 15–85 år; 1992–1999 15–80 år; 1986–1991: 15–75 år.



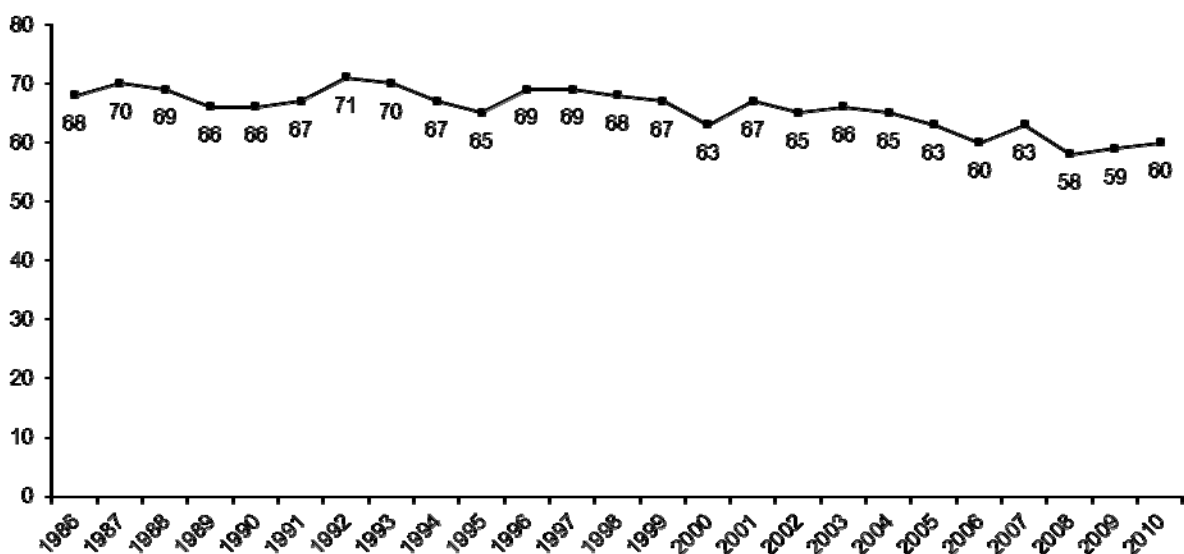
Riks-SOM-undersökningarnas upplägg, 1986–2010

År	Urvalsmetod	Antal formulär	Total urvalsstorlek	Medborgarskap	Åldrar
	Systematiskt sannolikhetsurval				
1986		1	2 500	Både sv. & utl.	15–75 år
1987–1998	"	"	"	Endast sv.	"
1989	"	"	"	Både sv. & utl.	"
1990–1991	"	"	"	Endast sv.	"
1992–1995	"	"	2 800	Både sv. & utl.	15–80 år
1996	"	"	2 841	"	"
1997	"	"	2 800	"	"
1998	"	2	5 600	"	16–80 år
1999	"	"	"	"	15–80 år
2000–2005	"	"	6 000	"	15–85 år
2006	"	"	6 050	"	"
2007	"	"	6 000	"	"
2008	"	"	6 000	"	"
2009	"	3	9 000	"	16–85 år
<hr/>					
2010	Systematiskt sannolikhetsurval	3	9 000	"	16–85 år

Svarsfrekvens och bortfall

SOM-undersökningarna har sedan starten 1986 haft en relativt hög svarsfrekvens. För samhällsvetenskapliga postenkäter har svarsfrekvensen tidigare brukat ligga på mellan 60 och 70 procent, men det har under senare år blivit svårare att nå dessa nivåer. Figur ett illustrerar förändringen i svarsmönster för Riks-SOM-undersökningen år 1986–2010.

Svarsfrekvens i Riks-SOM-undersökningen, 1986–2010 (procent av nettourvalet)



Svarsfrekvensen (netto) för den senaste SOM-undersökningen 2010 är 60 procent; 60 procent för Riks-1, 60 procent för Riks-2, och 61 procent för Riks-3.



Svarande och bortfall i Riks-SOM-undersökningen 2010

	Riks-1	Riks-2	Riks-3	Totalt
Ursprungligt urval (brutto)	3 000	3 000	3 000	9 000
Bortdefinierade (naturligt bortfall)	238	242	227	707
Nettourval	2 763	2 764	2 775	8 302
Antal svarsvägrare/ej anträffade	1 111	1 111	1 073	3 295
Antal svarande	1 652	1 653	1 702	5 007
Svarsfrekvens (netto)	60%	60%	61%	60%

Kommentar: Med naturligt bortfall avses adress okänd, avflyttad; sjuk, institutionell vård; bortrest under fältperioden, studier/militärtjänstgöring på annan ort; ej svensktalande, ej kommunicerbar; bosatt/studerar/arbetar utomlands; förståndshandikappad; avliden.

De jämförelser som gjorts mellan svarspersonernas socioekonomiska sammansättning och befolkningens visar att Riks-SOM-undersökningens respondenter sammantaget speglar Sveriges befolkning mycket väl.

* * *

Rapporten är framtagen inom ramen för forskningsprojektet *Kvalitet i offentlig verksamhet (KOV)* med Susanne Johansson och Sören Holmberg som huvudansvariga forskare. Databearbetning och redigering har gjorts av Ylva Norén Bretzer.

Svenska folkets bedömning av myndigheter 2010

Tabell 1 – 13

Den nationella SOM-undersökningen

Tabell 1 Bedömning av myndigheters och verksamheters arbete, 2010 (procent)

	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Myndigheter:</i>												
Polisen	14	50	20	8	3	4	1	100	3 200	64	11	53
Skatteverket	14	42	26	4	1	12	1	100	3 172	56	5	51
Valmyndigheten	13	27	24	6	2	24	4	100	3 191	40	8	32
CSN	6	20	22	8	3	33	8	100	3 180	26	11	15
Försäkringskassan	4	17	21	24	21	11	2	100	3 212	21	45	-24
Arbetsförmedlingen	2	11	23	23	17	19	5	100	3 206	13	40	-27
<i>Verksamheter:</i>												
Räddningstjänsten	26	38	10	1	0	19	6	100	3 208	64	1	63
Sjukvården	13	49	18	11	4	4	1	100	3 221	62	15	47
Grundskolan	8	37	17	10	2	17	9	100	3 202	45	12	33
Äldreomsorgen	6	29	20	15	5	17	8	100	3 222	35	20	15

Kommentar: Frågan lyder: 'Hur anser du att följande myndigheter sköter sitt arbete?' (statliga myndigheter), respektive 'Hur tycker du att den verksamhet fungerar som bedrivs på följande områden i det landsting/region eller kommun där du bor?'. Tabellens rangordning baseras på balansresultaten inom respektive grupp (kolumnen längst till höger).

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 2a Bedömning av Polisens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	14	50	20	8	3	4	1	100	3 200	64	11	53
<i>Kön</i>	Kvinna	16	52	18	6	1	6	1	100	1 674	68	7	61
	Man	13	47	22	10	4	3	1	100	1 526	60	14	46
<i>Ålder</i>	16 – 29 år	14	51	15	10	3	5	2	100	520	65	13	52
	30 – 49 år	16	51	20	6	3	3	1	100	986	67	9	58
	50 – 64 år	13	49	21	8	4	4	1	100	886	62	12	50
	65 – 85 år	13	49	20	7	2	7	2	100	808	62	9	53
<i>Utbildning¹</i>	Låg	17	46	19	7	2	6	3	100	682	63	9	54
	Medel	15	49	20	8	3	4	1	100	1 373	64	11	53
	Hög	11	54	20	8	2	4	1	100	1 098	65	10	55
<i>Stad-land</i>	Ren landsbygd	14	49	21	8	3	4	1	100	478	63	11	52
	Mindre tätort	13	52	21	6	2	4	2	100	726	65	8	57
	Stad/större tätort	15	51	18	8	3	4	1	100	1 408	66	11	55
	Sthlm/Gbg/Malmö	13	46	21	10	3	6	1	100	508	59	9	50
<i>Region</i>	Stockholm	16	48	19	9	2	6	0	100	611	64	11	53
	Östra mellansverige	15	50	20	6	2	4	3	100	546	65	8	57
	Småland m öarna	14	55	15	7	4	3	2	100	318	69	11	58
	Sydsverige	13	49	21	8	4	4	1	100	445	62	12	50
	Västsverige	13	50	21	7	3	5	1	100	631	63	10	53
	Norra mellansverige	11	50	20	10	2	6	1	100	298	61	12	49
	Mellersta Norrland	15	49	22	9	0	4	1	100	148	64	9	55
Övre Norrland	18	52	19	5	3	3	0	100	196	70	8	62	

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 1. ¹Låg=grundskola el ej fullgjord obligatorisk skola, Medel=Gymnasium el folkhögskola, Hög=studerat vid universitet/högskola.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 2b forts. Bedömning av Polisens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	14	50	20	8	3	4	1	100	3 200	64	11	53
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	13	51	20	8	3	4	1	100	2 923	64	11	53
	Utländskt ¹	19	40	23	6	3	5	4	100	195	59	9	50
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbete	14	53	20	8	2	3	0	100	1 174	67	10	57
	Arbetslös/AMU ²	19	42	28	2	6	2	1	100	161	61	8	53
	Pensionär ³	13	49	20	7	2	7	2	100	879	62	9	53
	Studerande	15	46	14	12	3	8	2	100	259	61	15	46
<i>Fack</i>	LO	15	48	21	8	3	3	2	100	612	63	11	52
	TCO	12	55	20	6	2	5	0	100	528	67	8	59
	SACO	9	56	22	9	2	2	0	100	332	65	11	54
	Annat fack*	12	53	23	4	4	3	1	100	76	65	8	57
	Nej	15	48	19	8	3	5	2	100	1 447	65	11	52
<i>Arbetar i sektor</i>	Statlig	15	49	20	9	2	4	1	100	289	64	11	53
	Kommun/landsting	16	53	17	6	2	5	1	100	868	69	8	61
	Privat	13	50	21	8	3	4	1	100	1 627	63	11	52
	Ideell/stiftelse*	18	44	20	9	4	3	2	100	56	62	13	49
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	16	49	20	7	3	4	1	100	1 304	65	10	55
	Jordbrukshem	15	50	21	4	0	7	3	100	112	65	4	61
	Tjänstemannahem	10	52	22	9	2	4	1	100	1 040	62	11	51
	Högre tj.mannahem	11	56	19	8	1	4	1	100	283	67	9	58
	Företagarhem	16	48	18	9	5	3	1	100	246	64	14	50

Kommentar: ¹ Här ingår alternativen *Medborgare i annat land* och *Både svensk medborgare och medborgare i annat land*.

² Här ingår svarsalternativen *Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/ genomgår arbetsmarknadsutbildning* samt *Arbetslös*.

³ Här ingår svarsalternativen *Ålderspensionär/avtalspensionär* och *Har sjuk/aktivitetsersättning*.

* Notera lågt antal svarande.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 3 Bedömning av Polisens arbete efter politiska faktorer, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	14	50	20	8	3	4	1	100	3 200	64	11	53
<i>Politisk intresse</i>	Mycket/ganska intr.	13	50	20	10	3	3	1	100	1 806	63	13	50
	Inte särskilt/inte alls	16	51	19	5	2	6	1	100	1 355	67	7	60
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något vänster	13	49	21	8	3	5	1	100	986	62	11	51
	Varken eller	15	43	23	7	3	7	2	100	755	58	10	48
	Något/klart höger	15	54	17	8	2	3	1	100	1 388	69	10	59
<i>Partisympati¹</i>	Vänsterpartiet	10	49	21	9	8	2	1	100	138	59	17	42
	Socialdemokraterna	16	51	20	5	2	5	1	100	796	67	7	60
	Miljöpartiet	9	48	23	11	3	6	0	100	322	57	14	43
	Centern	16	55	18	7	1	2	1	100	150	71	8	63
	Folkpartiet	14	51	18	9	2	4	2	100	250	65	11	54
	Kristdemokraterna	18	48	17	5	6	5	1	100	123	66	11	55
	Moderaterna	15	53	19	7	2	3	1	100	1 020	68	9	59
	Sverigedemokraterna	15	39	17	15	9	3	2	100	131	54	24	30
	Ej svar ²	15	47	16	3	1	14	4	100	120	62	4	58
<i>Förtroende svenska politiker</i>	Mycket/ganska stort	19	54	17	6	1	2	1	100	773	73	7	66
	Ganska/mycket litet	10	45	24	10	4	6	1	100	804	55	14	41
<i>Förtroende regeringen</i>	Mycket/ganska stort	17	54	17	7	2	2	1	100	1 651	71	9	62
	Varken eller	12	48	22	7	2	7	2	100	940	60	9	51
	Ganska/mycket litet	9	43	24	11	7	5	1	100	541	52	18	34
<i>Förtroende kommunstyrelserna</i>	Mycket/ganska stort	22	57	11	5	2	2	1	100	817	79	7	72
	Varken eller	12	53	22	6	1	5	1	100	1 532	65	7	58
	Ganska/mycket litet	9	38	26	14	7	4	2	100	744	47	21	26

Kommentar: ¹ Sympatisörer med *Feministiskt initiativ* och *Piratpartiet* redovisas ej, p g a för få svarande.

² Den grupp som ej besvarat hela frågan eller aktuell delfråga.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 4a Bedömning av Skatteverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
	<i>Samtliga</i>	14	42	26	4	1	12	1	100	3 172	56	5	51
<i>Kön</i>	Kvinna	14	40	26	4	1	14	1	100	1 653	54	5	49
	Man	15	43	27	3	2	9	1	100	1 519	58	5	53
<i>Ålder</i>	16 – 29 år	8	38	26	7	2	16	3	100	516	46	9	35
	30 – 49 år	15	46	25	3	2	8	1	100	984	61	5	56
	50 – 64 år	15	41	28	4	1	10	1	100	873	56	5	51
	65 – 85 år	15	38	26	2	1	16	2	100	799	53	3	50
<i>Utbildning¹</i>	Låg	13	38	27	4	1	15	2	100	668	51	5	46
	Medel	13	41	27	4	1	13	1	100	1 366	54	5	49
	Hög	16	45	25	3	1	9	1	100	1 092	61	4	57
<i>Stad-land</i>	Ren landsbygd	12	40	30	4	2	11	1	100	473	52	6	46
	Mindre tätort	14	39	27	3	2	13	2	100	714	53	5	48
	Stad/större tätort	15	43	24	4	1	12	1	100	1 399	58	5	53
	Sthlm/Gbg/Malmö	15	41	27	4	1	11	1	100	506	56	5	51
<i>Region</i>	Stockholm	14	41	27	4	1	12	1	100	606	55	5	50
	Östra mellansverige	15	40	25	3	1	13	3	100	540	55	4	51
	Småland m öarna	16	45	20	5	1	11	2	100	314	61	6	55
	Sydsverige	14	43	27	4	2	9	1	100	440	57	6	51
	Västsverige	14	40	27	4	1	13	1	100	627	54	5	49
	Norra mellansverige	12	42	32	1	1	12	0	100	296	54	2	52
	Mellersta Norrland	12	40	26	3	2	16	1	100	146	52	5	47
	Övre Norrland	12	45	27	3	2	11	0	100	196	57	5	52

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 1. ¹Låg=grundskola el ej fullgjord obligatorisk skola, Medel=Gymnasium el folkhögskola, Hög=studerat vid universitet/högskola.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 4b forts. Bedömning av Skatteverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	14	42	26	4	1	12	1	100	3 172	56	5	51
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	14	42	26	4	1	12	1	100	2 896	56	5	51
	Utländskt ¹	18	45	23	4	2	5	3	100	194	63	6	57
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbete	15	45	26	4	1	9	0	100	1 703	51	5	56
	Arbetslös/AMU ²	9	40	29	7	3	11	1	100	160	62	4	58
	Pensionär ³	15	38	26	2	1	16	2	100	866	69	2	67
	Studera	12	30	27	6	2	20	3	100	259	58	3	55
<i>Fack</i>	LO	12	39	32	4	1	11	1	100	604	51	5	46
	TCO	14	48	23	3	1	11	0	100	527	62	4	58
	SACO	19	50	21	1	1	8	0	100	328	69	2	67
	Annat fack*	13	45	26	3	0	13	0	100	77	58	3	55
	Nej	14	39	26	4	2	13	2	100	1 435	53	6	47
<i>Arbetar i sektor</i>	Statlig	15	49	20	4	1	10	1	100	285	64	5	59
	Kommun/landsting	15	41	27	2	1	13	1	100	856	56	3	53
	Privat	14	43	27	4	1	10	1	100	1 619	57	5	52
	Ideell/stiftelse*	16	39	31	5	0	9	0	100	56	55	5	50
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	11	39	31	3	2	13	1	100	1 292	50	5	45
	Jordbrukshem	14	39	30	2	0	13	2	100	112	53	2	51
	Tjänstemannahem	16	46	22	4	1	10	1	100	1 028	62	5	57
	Högre tj.mannahem	20	46	21	3	0	9	1	100	281	66	3	63
	Företagarhem	15	37	27	7	4	9	1	100	245	52	11	41

Kommentar: ¹ Här ingår alternativen *Medborgare i annat land* och *Både svensk medborgare och medborgare i annat land*.

² Här ingår svarsalternativen *Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/ genomgår arbetsmarknadsutbildning* samt *Arbetslös*.

³ Här ingår svarsalternativen *Ålderspensionär/avtalspensionär* och *Har sjuk/aktivitetsersättning*.

* Notera lågt antal svarande.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 5 Bedömning av Skatteverkets arbete efter politiska faktorer, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	14	42	26	4	1	12	1	100	3 172	56	5	51
<i>Politisk intresse</i>	Mycket/ganska intr.	16	44	23	4	1	11	1	100	1 793	60	5	55
	Inte särskilt/inte alls	11	39	30	3	2	14	1	100	1 342	50	5	45
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något vänster	15	43	26	3	1	10	2	100	978	58	4	54
	Varken eller	13	35	30	4	2	15	1	100	749	48	6	42
	Något/klart höger	14	45	24	4	1	11	1	100	1 377	59	5	54
<i>Parti-sympati¹</i>	Vänsterpartiet	12	44	27	6	3	7	1	100	137	56	9	45
	Socialdemokraterna	16	40	27	3	1	11	2	100	787	56	4	52
	Miljöpartiet	14	41	25	3	1	15	1	100	321	55	4	51
	Centern	13	45	26	5	1	10	0	100	148	58	6	52
	Folkpartiet	16	43	26	3	0	10	2	100	247	59	3	56
	Kristdemokraterna	15	43	24	4	2	10	2	100	123	58	6	52
	Moderaterna	13	46	25	3	1	11	1	100	1 009	59	4	55
	Sverigedemokraterna	13	30	28	8	5	14	2	100	131	43	13	30
	Ej svar ²	11	27	27	2	2	29	2	100	119	38	4	34
<i>Förtroende svenska politiker</i>	Mycket/ganska stort	19	46	22	3	1	8	1	100	770	65	4	61
	Ganska/mycket litet	10	35	33	5	1	15	1	100	801	45	6	39
<i>Förtroende regeringen</i>	Mycket/ganska stort	18	48	21	3	1	9	0	100	1 640	66	4	62
	Varken eller	11	37	32	3	1	14	2	100	930	48	4	44
	Ganska/mycket litet	9	34	31	7	4	14	1	100	536	43	11	32
<i>Förtroende kommunstyrelserna</i>	Mycket/ganska stort	22	48	18	2	1	8	1	100	817	70	3	67
	Varken eller	12	43	27	3	1	13	1	100	1 520	55	4	51
	Ganska/mycket litet	11	33	33	6	3	12	2	100	737	44	9	35

Kommentar: ¹ Sympatisörer med *Feministiskt initiativ* och *Piratpartiet* redovisas ej, p g a för få svarande.

² Den grupp som ej besvarat hela frågan eller aktuell delfråga.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 6a Bedömning av Valmyndighetens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	13	27	24	6	2	24	4	100	3 191	40	8	32
<i>Kön</i>	Kvinna	11	27	25	6	1	26	4	100	1 665	38	6	32
	Man	16	27	24	6	2	21	4	100	1 526	43	8	35
<i>Ålder</i>	16 – 29 år	10	29	27	9	2	17	6	100	518	39	11	28
	30 – 49 år	16	27	25	6	2	22	2	100	987	43	8	35
	50 – 64 år	13	26	26	5	2	25	3	100	884	39	7	32
	65 – 85 år	14	26	20	4	1	29	6	100	802	40	5	35
<i>Utbildning¹</i>	Låg	10	24	25	4	2	30	5	100	674	34	6	28
	Medel	12	26	26	7	2	23	4	100	1 373	38	9	29
	Hög	18	30	22	5	2	20	3	100	1 098	48	7	41
<i>Stad-land</i>	Ren landsbygd	11	25	27	5	2	26	4	100	479	36	7	27
	Mindre tätort	12	26	24	6	2	25	5	100	721	38	8	30
	Stad/större tätort	14	27	25	6	1	23	4	100	1405	41	7	34
	Sthlm/Gbg/Malmö	19	28	20	6	2	22	3	100	507	47	8	39
<i>Region</i>	Stockholm	16	26	24	6	1	24	3	100	608	42	7	35
	Östra mellansverige	13	27	26	5	1	23	5	100	542	40	6	34
	Småland m öarna	12	27	23	8	2	22	6	100	315	39	10	29
	Sydsverige	16	29	22	4	2	23	4	100	445	45	6	39
	Västsverige	13	25	24	7	3	24	4	100	628	38	10	28
	Norra mellansverige	9	29	28	5	3	24	2	100	299	38	8	30
	Mellersta Norrland	14	21	30	5	0	28	2	100	148	35	5	30
	Övre Norrland	13	31	21	4	1	26	4	100	199	44	5	39

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 1. ¹Låg=grundskola el ej fullgjord obligatorisk skola, Medel=Gymnasium el folkhögskola, Hög=studerat vid universitet/högskola.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 6b forts. Bedömning av Valmyndighetens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	13	27	24	6	2	24	4	100	3 191	40	8	32
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	13	27	24	6	2	24	4	100	2 917	40	8	32
	Utländskt ¹	17	26	24	5	3	16	9	100	192	43	8	35
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvävarsarbete	15	28	25	5	2	23	2	100	1 712	43	7	36
	Arbetslös/AMU ²	9	29	29	6	3	19	5	100	161	38	9	29
	Pensionär ³	13	25	22	4	1	29	6	100	874	38	5	33
	Studerande	11	26	24	11	1	19	8	100	260	37	12	25
<i>Fack</i>	LO	12	25	26	6	3	25	3	100	612	37	9	28
	TCO	14	30	26	5	1	22	2	100	528	44	6	38
	SACO	17	31	22	6	3	19	2	100	332	48	9	39
	Annat fack*	9	31	30	3	0	26	1	100	77	40	3	37
	Nej	14	25	24	6	1	24	6	100	1 446	39	7	32
<i>Arbetar i sektor</i>	Statlig	15	32	23	3	1	23	3	100	288	47	4	43
	Kommun/landsting	13	28	24	5	2	24	4	100	864	41	7	34
	Privat	14	25	25	6	2	24	4	100	1 628	39	8	31
	Ideell/stiftelse*	10	28	30	7	0	25	0	100	57	38	7	31
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	11	25	28	5	2	25	4	100	1 297	36	7	29
	Jordbrukshem	12	23	27	4	1	28	5	100	111	35	5	30
	Tjänstemannahem	15	29	22	6	2	23	3	100	1 041	44	8	36
	Högre tj.mannahem	21	26	23	8	0	17	5	100	282	47	8	39
	Företagarhem	16	26	18	7	2	24	7	100	248	42	9	33

Kommentar: ¹ Här ingår alternativen *Medborgare i annat land* och *Både svensk medborgare och medborgare i annat land*.

² Här ingår svarsalternativen *Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/ genomgår arbetsmarknadsutbildning* samt *Arbetslös*.

³ Här ingår svarsalternativen *Ålderspensionär/avtalspensionär* och *Har sjuk/aktivitetsersättning*.

* Notera lågt antal svarande.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 7 Bedömning av Valmyndighetens arbete efter politiska faktorer, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	13	27	24	6	2	24	4	100	3 191	40	8	32
<i>Politisk intresse</i>	Mycket/ganska intr.	18	30	22	6	2	19	3	100	1 807	48	8	40
	Inte särskilt/inte alls	8	22	28	5	2	30	5	100	1 347	30	7	23
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något vänster	16	28	24	6	2	21	3	100	982	44	8	36
	Varken eller	9	22	29	4	2	29	5	100	752	31	6	25
	Något/klart höger	15	28	22	7	1	23	4	100	1 390	43	8	35
<i>Parti-sympati¹</i>	Vänsterpartiet	19	26	28	5	0	18	4	100	137	45	5	40
	Socialdemokraterna	13	27	26	5	2	23	4	100	796	40	7	33
	Miljöpartiet	15	33	20	4	2	24	2	100	323	48	6	42
	Centern	15	28	18	6	1	28	4	100	149	43	7	36
	Folkpartiet	13	30	18	6	1	27	5	100	247	43	7	46
	Kristdemokraterna	20	18	26	3	2	24	7	100	122	38	5	33
	Moderaterna	14	29	23	7	1	22	4	100	1 019	43	8	35
	Sverigedemokraterna	11	20	36	8	2	18	5	100	131	31	10	21
	Ej svar ²	8	10	27	5	2	41	7	100	118	18	7	11
<i>Förtroende svenska politiker</i>	Mycket/ganska stort	19	33	21	4	1	19	3	100	775	52	5	47
	Ganska/mycket litet	8	22	27	7	3	31	2	100	798	30	10	20
<i>Förtroende regeringen</i>	Mycket/ganska stort	18	30	20	5	2	21	4	100	1 653	48	7	41
	Varken eller	8	24	32	5	1	26	4	100	935	32	6	26
	Ganska/mycket litet	9	22	26	8	4	27	4	100	539	31	12	19
<i>Förtroende kommunstyrelserna</i>	Mycket/ganska stort	21	34	20	4	1	15	5	100	819	55	5	50
	Varken eller	12	26	26	5	1	26	4	100	1 533	38	6	32
	Ganska/mycket litet	14	27	25	6	2	23	3	100	742	41	8	33

Kommentar: ¹ Sympatisörer med *Feministiskt initiativ* och *Piratpartiet* redovisas ej, p g a för få svarande.

² Den grupp som ej besvarat hela frågan eller aktuell delfråga.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 8a Bedömning av CSNs arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
	<i>Samtliga</i>	6	20	22	8	3	33	8	100	3 180	26	11	15
<i>Kön</i>	Kvinna	7	22	21	8	3	32	7	100	1 663	29	11	18
	Man	5	17	23	8	3	34	10	100	1 517	22	11	11
<i>Ålder</i>	16 – 29 år	12	36	22	9	4	13	4	100	517	48	13	35
	30 – 49 år	8	25	25	10	3	26	3	100	985	33	13	20
	50 – 64 år	4	15	26	7	4	37	7	100	885	19	11	8
	65 – 85 år	1	9	14	4	2	52	18	100	793	10	6	4
<i>Utbildning¹</i>	Låg	3	10	18	3	2	46	18	100	665	13	5	8
	Medel	6	19	23	6	4	36	7	100	1 371	25	10	15
	Hög	7	27	24	12	4	22	4	100	1 101	34	16	18
<i>Stad-land</i>	Ren landsbygd	6	17	23	6	3	34	11	100	476	23	9	14
	Mindre tätort	5	18	21	8	3	36	9	100	721	23	11	12
	Stad/större tätort	7	21	21	7	3	33	8	100	1402	28	10	18
	Sthlm/Gbg/Malmö	4	23	26	9	4	28	6	100	506	27	11	16
<i>Region</i>	Stockholm	5	19	22	12	3	32	7	100	606	24	15	9
	Östra mellansverige	5	19	22	9	3	33	9	100	543	24	12	12
	Småland m öarna	7	20	19	7	4	33	10	100	316	27	11	16
	Sydsverige	5	24	23	5	3	33	7	100	439	29	8	21
	Västsverige	5	21	22	8	5	30	9	100	625	26	13	13
	Norra mellansverige	7	18	23	5	2	36	9	100	298	25	7	18
	Mellersta Norrland	7	16	21	2	3	46	5	100	148	23	5	18
Övre Norrland	8	16	24	6	1	36	10	100	199	24	7	17	

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 1. ¹Låg=grundskola el ej fullgjord obligatorisk skola, Medel=Gymnasium el folkhögskola, Hög=studerat vid universitet/högskola.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 8b forts. Bedömning av CSNs arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	6	20	22	8	3	33	8	100	3 180	26	11	15
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	6	20	23	7	3	33	8	100	2 912	26	10	16
	Utländskt ¹	7	28	16	9	2	25	13	100	189	35	11	24
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbete	6	22	26	10	3	29	4	100	1 715	28	13	15
	Arbetslös/AMU ²	4	25	26	9	3	25	8	100	160	29	12	17
	Pensionär ³	2	9	15	4	2	51	17	100	864	11	6	5
	Studerande	18	36	20	8	6	7	5	100	259	54	14	40
<i>Fack</i>	LO	5	16	23	7	2	39	8	100	612	21	9	12
	TCO	4	21	25	7	3	35	5	100	529	25	10	15
	SACO	8	28	27	17	2	16	2	100	333	36	19	17
	Annat fack*	0	20	25	9	4	35	7	100	77	20	13	7
	Nej	6	20	21	6	4	35	8	100	1 441	26	10	16
<i>Arbetar i sektor</i>	Statlig	6	19	21	7	3	35	9	100	288	25	10	15
	Kommun/landsting	7	23	20	8	3	33	6	100	863	30	11	19
	Privat	4	17	24	8	3	35	9	100	1 624	21	11	10
	Ideell/stiftelse*	4	28	21	11	4	29	3	100	56	32	15	17
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	7	21	21	5	3	34	9	100	1 294	28	8	20
	Jordbrukshem	4	13	22	2	1	45	13	100	110	17	3	14
	Tjänstemannahem	4	19	26	10	3	31	7	100	1 044	23	13	10
	Högre tj.annahem	6	23	20	13	3	29	6	100	283	29	16	13
	Företagarhem	5	20	21	6	5	33	10	100	244	25	11	14

Kommentar: ¹ Här ingår alternativen *Medborgare i annat land* och *Både svensk medborgare och medborgare i annat land*.

² Här ingår svarsalternativen *Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/ genomgår arbetsmarknadsutbildning* samt *Arbetslös*.

³ Här ingår svarsalternativen *Ålderspensionär/avtalspensionär* och *Har sjuk/aktivitetsersättning*.

* Notera lågt antal svarande.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 9 Bedömning av CSNs arbete efter politiska faktorer, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	6	20	22	8	3	33	8	100	3 180	26	11	15
<i>Politisk intresse</i>	Mycket/ganska intr.	5	20	23	8	4	32	8	100	1 803	25	12	13
	Inte särskilt/inte alls	6	20	21	7	3	34	9	100	1 341	26	10	16
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något vänster	6	21	24	7	3	31	8	100	979	27	10	17
	Varken eller	6	20	21	7	3	35	8	100	746	26	10	16
	Något/klart höger	5	19	21	8	4	34	9	100	1 387	24	12	12
<i>Parti-sympati¹</i>	Vänsterpartiet	9	26	28	7	3	24	3	100	137	35	10	25
	Socialdemokraterna	6	20	22	5	2	35	10	100	787	26	7	19
	Miljöpartiet	4	24	26	10	4	28	4	100	323	28	14	14
	Centern	5	23	17	9	5	35	6	100	149	28	14	14
	Folkpartiet	6	18	23	11	6	29	7	100	247	24	17	7
	Kristdemokraterna	6	25	20	7	3	28	11	100	122	31	10	21
	Moderaterna	5	19	20	7	3	37	9	100	1 018	24	10	14
	Sverigedemokraterna	8	12	25	7	5	32	11	100	130	20	12	8
	Ej svar ²	3	14	24	4	3	42	10	100	118	17	7	10
<i>Förtroende svenska politiker</i>	Mycket/ganska stort	8	20	22	8	2	33	7	100	771	28	10	18
	Ganska/mycket litet	4	19	20	7	4	38	8	100	797	23	11	12
<i>Förtroende regeringen</i>	Mycket/ganska stort	7	21	21	8	3	32	8	100	1 650	28	11	17
	Varken eller	5	20	22	7	2	34	10	100	930	25	9	16
	Ganska/mycket litet	4	18	25	7	6	33	7	100	537	22	13	9
<i>Förtroende kommunstyrelserna</i>	Mycket/ganska stort	10	22	22	6	3	28	9	100	818	32	9	23
	Varken eller	4	21	23	8	2	34	8	100	1 529	25	10	15
	Ganska/mycket litet	3	17	21	10	6	35	8	100	741	20	16	14

Kommentar: ¹ Sympatisörer med *Feministiskt initiativ* och *Piratpartiet* redovisas ej, p g a för få svarande.

² Den grupp som ej besvarat hela frågan eller aktuell delfråga.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 10a Bedömning av Försäkringskassans arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	4	17	21	24	21	11	2	100	3 212	21	45	-24
<i>Kön</i>	Kvinna	4	18	21	24	21	10	2	100	1 682	22	45	-23
	Man	4	17	22	23	20	12	2	100	1 530	21	43	-22
<i>Ålder</i>	16 – 29 år	3	21	22	19	16	16	3	100	522	24	35	-11
	30 – 49 år	5	19	21	27	22	6	0	100	989	24	49	-25
	50 – 64 år	3	13	20	28	27	9	1	100	885	16	55	-39
	65 – 85 år	4	19	22	19	16	16	4	100	816	23	35	-12
<i>Utbildning¹</i>	Låg	4	17	22	21	20	14	2	100	683	21	41	-20
	Medel	3	18	21	24	21	11	2	100	1 380	21	45	-24
	Hög	4	17	20	26	21	10	2	100	1 100	21	47	-26
<i>Stad-land</i>	Ren landsbygd	3	18	21	20	24	12	2	100	481	21	44	-23
	Mindre tätort	4	17	20	24	23	10	2	100	729	21	47	-26
	Stad/större tätort	4	17	21	26	20	11	2	100	1410	21	46	-25
	Sthlm/Gbg/Malmö	3	20	22	24	18	12	1	100	508	23	42	-19
<i>Region</i>	Stockholm	3	18	22	25	18	13	1	100	610	21	43	-22
	Östra mellansverige	3	16	22	24	21	11	3	100	549	19	45	-26
	Småland m öarna	6	21	20	23	20	8	2	100	317	27	43	-16
	Sydsverige	5	16	22	25	20	11	1	100	449	21	45	-24
	Västsverige	3	19	19	24	21	12	2	100	631	22	45	-23
	Norra mellansverige	3	16	23	23	24	10	1	100	302	19	47	-28
	Mellersta Norrland	4	16	21	24	24	9	2	100	148	20	48	-28
	Övre Norrland	2	18	18	25	26	9	2	100	199	20	51	-31

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 1. ¹Låg=grundskola el ej fullgjord obligatorisk skola, Medel=Gymnasium el folkhögskola, Hög=studerat vid universitet/högskola.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 10b forts. Bedömning av Försäkringskassans arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	4	17	21	24	21	11	2	100	3 212	21	45	-24
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	3	17	21	25	21	11	2	100	2 932	20	46	-26
	Utländskt ¹	10	23	25	16	13	9	4	100	194	33	29	4
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbete	3	16	21	28	23	8	1	100	1 714	19	51	-32
	Arbetslös/AMU ²	5	20	22	23	22	7	1	100	162	25	45	-20
	Pensionär ³	4	19	21	19	18	15	4	100	886	23	37	-14
	Studerande	5	17	22	16	14	22	4	100	260	22	30	-8
<i>Fack</i>	LO	2	16	21	24	28	8	1	100	616	18	52	-34
	TCO	2	15	20	31	24	7	1	100	528	17	55	-38
	SACO	4	17	18	33	19	8	1	100	333	21	52	-31
	Annat fack*	1	24	14	34	17	10	0	100	77	25	51	-26
	Nej	5	19	22	20	18	13	3	100	1 452	24	38	-14
<i>Arbetar i sektor</i>	Statlig	5	22	20	25	17	10	1	100	289	27	42	-15
	Kommun/landsting	4	19	21	22	23	10	1	100	868	23	45	-22
	Privat	3	17	21	26	21	11	1	100	1 633	20	47	-27
	Ideell/stiftelse*	0	11	19	30	32	7	1	100	57	11	62	-51
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	5	17	21	22	24	10	1	100	1 303	22	46	-24
	Jordbrukshem	5	19	30	16	9	19	2	100	112	24	25	-1
	Tjänstemannahem	2	17	21	28	20	10	2	100	1 044	19	48	-29
	Högre tjänstemannahem	4	17	18	30	16	13	2	100	283	21	46	-25
	Företagarhem	3	18	22	22	20	12	3	100	247	21	42	-21

Kommentar: ¹ Här ingår alternativen *Medborgare i annat land* och *Både svensk medborgare och medborgare i annat land*.

² Här ingår svarsalternativen *Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/ genomgår arbetsmarknadsutbildning* samt *Arbetslös*.

³ Här ingår svarsalternativen *Ålderspensionär/avtalspensionär* och *Har sjuk/aktivitetsersättning*.

* Notera lågt antal svarande.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 11 Bedömning av Försäkringskassans arbete efter politiska faktorer, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	4	17	21	24	21	11	2	100	3 212	21	45	-24
<i>Politisk intresse</i>	Mycket/ganska intr.	4	18	21	25	21	10	2	100	1 812	22	46	-24
	Inte särskilt/inte alls	4	18	20	22	21	13	2	100	1 361	22	43	-21
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något vänster	3	16	19	25	26	9	2	100	986	19	51	-32
	Varken eller	5	17	22	21	21	13	1	100	756	22	42	-20
	Något/klart höger	4	19	22	25	17	11	2	100	1 396	23	42	-19
<i>Partisympati¹</i>	Vänsterpartiet	4	9	15	27	38	6	1	100	138	13	65	-52
	Socialdemokraterna	4	17	21	22	25	9	2	100	801	21	47	-26
	Miljöpartiet	3	16	18	29	21	12	1	100	321	19	50	-31
	Centern	4	21	26	20	17	11	1	100	150	25	37	-12
	Folkpartiet	3	19	22	29	15	9	3	100	250	22	44	-22
	Kristdemokraterna	4	19	27	22	15	11	2	100	123	23	37	-14
	Moderaterna	3	20	21	26	16	12	2	100	1 026	23	42	-19
	Sverigedemokraterna	6	15	22	16	28	11	2	100	132	21	44	-23
	Ej svar ²	5	12	28	13	16	23	3	100	121	17	29	-12
<i>Förtroende svenska politiker</i>	Mycket/ganska stort	5	22	25	25	13	9	1	100	777	27	38	-11
	Ganska/mycket litet	3	14	20	25	27	10	1	100	809	17	52	-35
<i>Förtroende regeringen</i>	Mycket/ganska stort	4	21	22	26	15	10	2	100	1 658	25	41	-16
	Varken eller	3	16	23	22	20	14	2	100	940	19	42	-23
	Ganska/mycket litet	3	10	16	22	39	8	2	100	542	13	61	-48
<i>Förtroende kommunstyrelserna</i>	Mycket/ganska stort	7	24	23	21	15	8	2	100	821	31	36	-5
	Varken eller	2	18	22	25	19	12	2	100	1 535	20	44	-24
	Ganska/mycket litet	2	10	17	26	33	10	2	100	742	12	59	-47

Kommentar: ¹ Sympatisörer med *Feministiskt initiativ* och *Piratpartiet* redovisas ej, p g a för få svarande.

² Den grupp som ej besvarat hela frågan eller aktuell delfråga.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 12a Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	2	11	23	23	17	19	5	100	3 206	13	40	-27
<i>Kön</i>	Kvinna	1	11	22	24	17	19	5	100	1 682	12	41	-29
	Man	2	11	23	23	17	19	6	100	1 524	13	40	-27
<i>Ålder</i>	16 – 29 år	2	16	20	23	23	13	3	100	524	18	46	-28
	30 – 49 år	2	13	22	27	20	14	2	100	986	15	47	-32
	50 – 64 år	1	10	24	25	18	18	5	100	887	11	43	-32
	65 – 85 år	1	9	24	17	8	30	11	100	809	10	25	-15
<i>Utbildning¹</i>	Låg	2	10	25	16	11	26	10	100	677	11	27	-16
	Medel	1	11	23	24	19	18	4	100	1 379	12	43	-31
	Hög	1	12	21	27	18	17	4	100	1 101	13	45	-32
<i>Stad-land</i>	Ren landsbygd	1	13	24	22	15	19	6	100	481	14	37	-23
	Mindre tätort	1	13	21	23	20	17	5	100	725	14	43	-29
	Stad/större tätort	1	11	24	23	17	19	5	100	1 411	12	40	-28
	Sthlm/Gbg/Malmö	2	9	20	28	16	21	4	100	508	11	44	-33
<i>Region</i>	Stockholm	2	9	19	25	16	24	5	100	609	11	41	30
	Östra mellansverige	1	11	23	24	16	18	7	100	545	12	40	-28
	Småland m öarna	2	14	22	24	17	18	5	100	316	16	41	-25
	Sydsverige	2	12	20	22	20	20	4	100	447	14	42	-28
	Västsverige	1	11	23	23	17	18	7	100	634	12	40	-28
	Norra mellansverige	2	12	26	20	19	18	3	100	301	14	39	-25
	Mellersta Norrland	1	9	28	19	17	22	4	100	149	10	39	-29
	Övre Norrland	1	13	28	27	15	11	5	100	198	14	42	-28

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 1. ¹Låg=grundskola el ej fullgjord obligatorisk skola, Medel=Gymnasium el folkhögskola, Hög=studerat vid universitet/högskola.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 12b forts. Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	2	11	23	23	17	19	5	100	3 206	13	40	-27
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	1	11	23	24	17	19	5	100	2928	12	41	-29
	Utländskt ¹	4	19	20	20	15	14	8	100	195	23	35	-12
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvävarsarbete	1	11	22	28	19	16	3	100	1714	12	47	-35
	Arbetslös/AMU ²	5	17	29	15	26	7	1	100	163	22	41	-19
	Pensionär ³	1	8	25	17	9	29	11	100	878	9	26	-17
	Studerande	2	17	18	22	17	20	4	100	261	19	39	-20
<i>Fack</i>	LO	1	12	23	24	21	16	3	100	614	13	45	-32
	TCO	1	12	24	25	16	18	4	100	531	13	41	-28
	SACO	1	10	22	30	17	17	3	100	332	11	47	-36
	Annat fack*	0	8	34	22	14	19	3	100	77	8	36	-28
	Nej	2	11	22	22	16	20	7	100	1448	13	38	-25
<i>Arbetar i sektor</i>	Statlig	3	14	23	22	13	20	5	100	288	17	35	-18
	Kommun/landsting	1	12	23	21	18	20	5	100	871	13	39	-26
	Privat	1	10	23	25	17	19	5	100	1628	11	42	-31
	Ideell/stiftelse*	0	9	30	26	21	12	2	100	57	9	47	-38
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	2	12	23	22	19	18	4	100	1299	14	41	-27
	Jordbrukshem	0	13	30	17	5	27	8	100	113	13	22	-9
	Tjänstemannahem	1	10	22	27	15	19	6	100	1047	11	42	-31
	Högre tj.mannahem	1	8	26	24	16	20	5	100	284	9	40	-31
	Företagarhem	1	13	21	23	18	17	7	100	246	14	41	-27

Kommentar: ¹ Här ingår alternativen *Medborgare i annat land* och *Både svensk medborgare och medborgare i annat land*.

² Här ingår svarsalternativen *Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/ genomgår arbetsmarknadsutbildning* samt *Arbetslös*.

³ Här ingår svarsalternativen *Ålderspensionär/avtalspensionär* och *Har sjuk/aktivitetsersättning*.

* Notera lågt antal svarande.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010

Tabell 13 Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter politiska faktorer, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	2	11	23	23	17	19	5	100	3 206	13	40	-27
<i>Politisk intresse</i>	Mycket/ganska intr.	1	11	21	26	16	19	6	100	1 808	12	42	-30
	Inte särskilt/inte alls	1	12	24	21	18	19	5	100	1 360	13	39	-26
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något vänster	1	13	24	24	17	17	4	100	988	14	41	-27
	Varken eller	2	11	24	21	17	20	5	100	756	13	38	-25
	Något/klart höger	1	10	22	24	17	20	6	100	1 391	11	41	-30
<i>Partisympati¹</i>	Vänsterpartiet	2	14	25	28	17	12	2	100	137	16	45	-29
	Socialdemokraterna	2	12	25	21	17	18	5	100	802	14	38	-24
	Miljöpartiet	1	12	20	26	18	21	2	100	322	13	44	-31
	Centern	1	13	18	24	13	25	6	100	150	14	37	-23
	Folkpartiet	0	7	23	24	18	21	7	100	250	7	42	-35
	Kristdemokraterna	1	14	28	16	16	17	8	100	121	15	32	-17
	Moderaterna	1	11	21	26	15	20	6	100	1 019	12	41	-29
	Sverigedemokraterna	1	9	23	21	26	15	5	100	132	10	47	-37
Ej svar ²	2	10	25	18	10	28	7	100	122	12	28	-16	
<i>Förtroende svenska politiker</i>	Mycket/ganska stort	2	16	27	23	13	15	4	100	774	18	36	-18
	Ganska/mycket litet	1	9	23	26	22	15	4	100	807	10	48	-38
<i>Förtroende regeringen</i>	Mycket/ganska stort	1	13	24	24	14	18	6	100	1 655	14	38	-24
	Varken eller	2	10	25	23	15	20	5	100	939	12	38	-26
	Ganska/mycket litet	1	9	18	23	28	17	4	100	541	10	51	-41
<i>Förtroende kommunstyrelserna</i>	Mycket/ganska stort	2	17	25	22	10	19	5	100	821	19	32	-13
	Varken eller	1	10	25	24	15	19	6	100	1 531	11	39	-28
	Ganska/mycket litet	1	7	16	25	28	18	5	100	745	8	53	-45

Kommentar: ¹ Sympatisörer med *Feministiskt initiativ* och *Piratpartiet* redovisas ej, p g a för få svarande.

² Den grupp som ej besvarat hela frågan eller aktuell delfråga.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Svenska folkets bedömning av verksamheter 2010

Tabell 14 – 21

Den nationella SOM-undersökningen

Tabell 14a Bedömning av Räddningstjänstens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	26	38	10	1	0	19	6	100	3 208	64	1	63
<i>Kön</i>	Kvinna	23	37	11	1	0	22	6	100	1 680	60	1	59
	Man	29	38	10	1	0	16	6	100	1 528	67	1	66
<i>Ålder</i>	16 – 19 år	21	35	10	1	0	25	8	100	519	56	1	55
	30 – 49 år	24	39	10	2	0	18	7	100	989	63	2	61
	50 – 64 år	28	41	11	1	0	15	4	100	887	69	1	68
	65 – 85 år	30	33	9	1	0	21	6	100	813	63	1	62
<i>Utbildning¹</i>	Låg	31	37	10	1	0	16	5	100	680	68	1	67
	Medel	27	38	11	1	1	17	5	100	1 377	65	2	63
	Hög	22	37	8	1	0	23	9	100	1 101	59	1	58
<i>Stad-land</i>	Ren landsbygd	28	39	12	2	1	14	4	100	481	67	3	64
	Mindre tätort	28	42	11	1	1	13	4	100	728	70	2	68
	Stad/större tätort	27	37	9	1	0	20	6	100	1 407	64	1	63
	Sthlm/Gbg/Malmö	17	30	10	1	0	31	11	100	508	47	1	46
<i>Region</i>	Stockholm	16	30	12	1	0	32	9	100	610	46	1	45
	Östra Mellansverige	27	41	9	1	0	16	6	100	547	68	1	67
	Småland m öarna	34	39	8	1	0	14	4	100	317	73	1	72
	Sydsverige	27	38	10	1	0	18	6	100	448	65	1	64
	Västsverige	27	34	10	2	0	20	7	100	631	61	2	59
	Norra mellansverige	30	44	10	1	0	12	3	100	300	74	1	73
	Mellersta Norrland	31	37	14	1	1	16	1	100	148	68	2	66
	Övre Norrland	28	46	7	2	2	10	5	100	200	74	4	70

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 1. ¹Låg=grundskola el ej fullgjord obligatorisk skola, Medel=Gymnasium el folkhögskola, Hög=studerat vid universitet/högskola.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 14b forts. Bedömning av Räddningstjänstens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	26	38	10	1	0	19	6	100	3 208	64	1	63
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	26	38	10	1	0	19	6	100	2 931	64	1	63
	Utländskt ¹	16	36	15	1	0	19	13	100	191	52	1	51
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbete	26	41	9	1	1	17	5	100	1 715	67	2	65
	Arbetslös/AMU ²	24	34	15	1	1	19	6	100	161	58	2	56
	Pensionär ³	30	34	10	1	0	19	6	100	881	64	1	63
	Studera	19	30	10	2	0	28	11	100	260	49	2	47
<i>Fack</i>	LO	31	42	11	1	0	11	4	100	614	73	1	72
	TCO	25	43	9	2	0	17	4	100	530	68	2	66
	SACO	18	41	5	0	0	27	9	100	331	59	0	59
	Annat fack*	30	36	7	3	0	15	9	100	77	66	3	63
	Nej	27	33	11	1	0	21	7	100	1 451	60	1	59
<i>Arbetar i sektor</i>	Statlig	25	37	10	0	0	21	7	100	289	62	0	62
	Kommun/landsting	30	38	10	1	0	17	4	100	866	68	1	67
	Privat	26	38	10	1	0	18	7	100	1 636	64	1	63
	Ideell/stiftelse*	14	42	9	2	0	26	7	100	57	56	2	54
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	28	39	11	1	0	16	5	100	1 299	67	1	66
	Jordbrukshem	29	40	11	1	2	14	3	100	112	69	3	66
	Tjänstemannahem	24	39	9	1	0	20	7	100	1 044	63	1	62
	Högre tj.mannahem	25	30	8	1	0	25	11	100	283	55	1	54
	Företagarhem	24	37	14	1	1	17	6	100	249	61	2	59

Kommentar: ¹ Här ingår alternativen *Medborgare i annat land* och *Både svensk medborgare och medborgare i annat land*.

² Här ingår svarsalternativen *Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/ genomgår arbetsmarknadsutbildning* samt *Arbetslös*.

³ Här ingår svarsalternativen *Ålderspensionär/avtalspensionär* och *Har sjuk/aktivitetsersättning*.

* Notera lågt antal svarande.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 15 Bedömning av Räddningstjänstens arbete efter politiska faktorer, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	26	38	10	1	0	19	6	100	3 208	64	1	63
<i>Politisk intresse</i>	Mycket/ganska intr.	26	37	9	1	0	20	7	100	1 810	63	1	62
	Inte särskilt/inte alls	27	38	12	1	0	17	5	100	1 360	65	1	64
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något vänster	27	38	10	1	0	19	5	100	987	65	1	64
	Varken eller	24	38	12	1	1	18	6	100	753	62	2	60
	Något/klart höger	27	37	9	1	0	20	6	100	1 394	64	1	63
<i>Parti-sympati¹</i>	Vänsterpartiet	26	36	12	1	0	18	7	100	137	62	1	61
	Socialdemokraterna	30	39	11	1	0	15	4	100	802	69	1	68
	Miljöpartiet	18	36	10	2	0	26	8	100	323	54	2	52
	Centern	25	44	6	1	0	18	6	100	148	69	1	68
	Folkpartiet	23	39	9	1	0	23	5	100	249	62	1	61
	Kristdemokraterna	30	33	7	0	0	22	8	100	124	63	0	63
	Moderaterna	28	38	10	1	0	18	5	100	1 022	66	1	65
	Sverigedemokraterna	28	32	13	1	2	17	7	100	133	60	3	57
	Ej svar ²	18	34	10	2	2	24	10	100	120	52	4	48
<i>Förtroende svenska politiker</i>	Mycket/ganska stort	27	40	7	1	0	19	6	100	774	67	1	66
	Ganska/mycket litet	24	35	14	1	1	20	5	100	805	59	2	57
<i>Förtroende regeringen</i>	Mycket/ganska stort	28	38	8	1	0	19	6	100	1 654	66	1	65
	Varken eller	25	37	13	1	1	17	6	100	941	62	2	60
	Ganska/mycket litet	24	36	11	2	1	21	5	100	544	60	3	57
<i>Förtroende kommunstyrelserna</i>	Stort	36	39	6	1	0	13	5	100	824	75	1	74
	Varken eller	23	39	11	1	0	20	6	100	1 530	62	1	61
	Litet	23	35	12	2	0	21	7	100	744	58	2	56

Kommentar: ¹ Sympatisörer med *Feministiskt initiativ* och *Piratpartiet* redovisas ej, p g a för få svarande.

² Den grupp som ej besvarat hela frågan eller aktuell delfråga.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 16a Bedömning av Sjukvårdens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
	<i>Samtliga</i>	13	48	19	11	4	4	1	100	3 221	61	15	46
<i>Kön</i>	Kvinna	12	48	20	12	4	3	1	100	1 688	60	16	44
	Man	15	49	17	11	3	4	1	100	1 533	64	14	50
<i>Ålder</i>	16 – 19 år	12	41	19	13	5	8	2	100	521	53	28	25
	30 – 49 år	12	47	19	14	4	3	1	100	988	59	18	41
	50 – 64 år	10	51	20	11	4	3	1	100	887	61	15	46
	65 – 85 år	20	51	15	8	2	3	1	100	825	71	10	61
<i>Utbildning¹</i>	Låg	18	51	16	7	3	4	1	100	692	69	10	59
	Medel	13	45	20	13	4	4	1	100	1 375	58	17	41
	Hög	11	51	18	13	3	3	1	100	1 103	62	16	46
<i>Stad-land</i>	Ren landsbygd	12	47	22	11	4	3	1	100	484	59	15	44
	Mindre tätort	13	47	20	12	4	3	1	100	730	60	16	44
	Stad/större tätort	14	50	17	11	4	3	1	100	1411	64	15	49
	Sthlm/Gbg/Malmö	13	45	17	12	4	7	2	100	511	58	16	42
<i>Region</i>	Stockholm	15	48	17	10	2	6	2	100	612	63	12	51
	Östra Mellansverige	14	47	18	13	3	4	1	100	550	61	16	45
	Småland m öarna	18	55	13	9	2	2	1	100	318	73	11	62
	Sydsverige	14	48	18	10	5	3	2	100	450	62	15	47
	Västsverige	11	49	20	10	3	5	2	100	633	60	13	47
	Norra Mellansverige	9	47	19	15	6	3	1	100	303	56	21	35
	Mellersta Norrland	9	33	23	21	11	3	0	100	148	42	32	10
Övre Norrland	14	53	19	10	3	1	0	100	200	67	13	54	

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 1. ¹Låg=grundskola el ej fullgjord obligatorisk skola, Medel=Gymnasium el folkhögskola, Hög=studerat vid universitet/högskola.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 16b forts. Bedömning av Sjukvårdens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	13	48	19	11	4	4	1	100	3 221	61	15	46
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	13	48	18	12	4	4	1	100	2 940	61	16	45
	Utländskt ¹	11	49	20	11	4	4	1	100	194	60	15	45
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbete	11	50	19	12	4	3	1	100	1 714	61	16	45
	Arbetslös/AMU ²	12	36	23	15	6	6	2	100	162	48	21	27
	Pensionär ³	18	52	15	8	3	3	1	100	892	70	11	59
	Studerande	14	38	19	13	4	9	3	100	262	52	17	35
<i>Fack</i>	LO	11	48	21	12	4	3	1	100	614	59	16	43
	TCO	13	51	18	14	2	2	0	100	529	64	16	48
	SACO	10	52	21	10	2	4	1	100	333	62	12	50
	Annat fack*	12	47	15	13	7	5	1	100	77	59	20	39
	Nej	15	47	17	11	4	4	2	100	1 454	62	15	47
<i>Arbetar i sektor</i>	Statlig	15	48	18	10	5	3	1	100	290	63	15	48
	Kommun/landsting	14	49	18	12	4	3	0	100	870	63	16	47
	Privat	13	49	19	11	3	4	1	100	1 638	62	14	48
	Ideell/stiftelse*	11	49	14	14	3	7	2	100	57	60	17	43
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	12	48	19	11	4	5	1	100	1 305	60	15	45
	Jordbrukshem	14	52	20	5	3	4	2	100	114	66	8	58
	Tjänstemannahem	14	48	17	14	3	3	1	100	1 044	62	17	45
	Högre tjänstemannahem	15	51	18	8	4	2	2	100	284	66	12	54
	Företagarhem	12	45	23	11	5	3	1	100	249	57	16	41

Kommentar: ¹ Här ingår alternativen *Medborgare i annat land* och *Både svensk medborgare och medborgare i annat land*.

² Här ingår svarsalternativen *Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/ genomgår arbetsmarknadsutbildning* samt *Arbetslös*.

³ Här ingår svarsalternativen *Ålderspensionär/avtalspensionär* och *Har sjuk/aktivitetsersättning*.

* Notera lågt antal svarande.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 17 Bedömning av Sjukvårdens arbete efter politiska faktorer, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	13	48	19	11	4	4	1	100	3 221	61	15	46
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/ganska intr.	14	49	17	12	4	3	1	100	1 813	63	16	47
	Inte särskilt/inte alls	13	47	20	10	3	5	2	100	1 369	60	13	47
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något vänster	13	48	19	13	3	3	1	100	990	61	16	45
	Varken eller	12	45	21	11	4	5	2	100	758	57	15	42
	Något/klart höger	14	50	17	10	4	4	1	100	1 397	64	14	50
<i>Parti-sympati¹</i>	Vänsterpartiet	13	41	23	13	6	4	0	100	138	54	19	35
	Socialdemokraterna	14	51	18	11	3	3	0	100	806	65	14	51
	Miljöpartiet	13	43	24	12	2	5	1	100	323	56	14	42
	Centern	14	47	22	11	1	3	2	100	150	61	12	49
	Folkpartiet	11	52	17	15	2	1	2	100	250	63	17	46
	Kristdemokraterna	14	55	14	7	4	4	2	100	125	69	11	58
	Moderaterna	15	50	17	10	3	4	1	100	1 025	65	13	52
	Sverigedemokraterna	9	47	16	11	10	4	3	100	133	56	21	35
Ej svar ²	13	40	18	9	6	11	3	100	122	53	15	38	
<i>Förtroende svenska politiker</i>	Mycket/ganska stort	17	54	14	8	2	4	1	100	777	71	10	61
	Ganska/mycket litet	10	43	23	14	5	4	1	100	806	53	19	34
<i>Förtroende regeringen</i>	Mycket/ganska stort	16	51	17	10	2	3	1	100	1 657	67	12	55
	Varken eller	11	47	21	12	3	5	1	100	941	58	15	43
	Ganska/mycket litet	9	43	20	14	8	4	2	100	546	52	22	30
<i>Förtroende kommunstyrelserna</i>	Mycket/ganska stort	21	55	13	7	2	2	0	100	824	76	9	67
	Varken eller	11	50	20	12	2	4	1	100	1 534	61	14	47
	Ganska/mycket litet	9	38	23	15	8	5	2	100	743	47	23	24

Kommentar: ¹ Sympatisörer med *Feministiskt initiativ* och *Piratpartiet* redovisas ej, p g a för få svarande.

² Den grupp som ej besvarat hela frågan eller aktuell delfråga.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 18a Bedömning av Grundskolans arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
	<i>Samtliga</i>	8	37	17	10	2	17	9	100	3 202	45	12	33
<i>Kön</i>	Kvinna	8	36	16	10	2	19	9	100	1 671	44	12	32
	Man	8	38	17	9	3	15	10	100	1 531	46	12	34
<i>Ålder</i>	16 – 19 år	7	38	14	11	4	18	8	100	522	45	15	30
	30 – 49 år	13	41	14	11	2	11	8	100	989	54	13	41
	50 – 64 år	7	35	21	10	3	16	8	100	886	42	13	29
	65 – 85 år	6	34	17	6	1	24	12	100	805	40	7	33
<i>Utbildning¹</i>	Låg	8	35	16	4	2	22	13	100	679	43	6	37
	Medel	8	38	18	10	3	16	7	100	1 373	46	13	33
	Hög	9	37	16	11	2	15	10	100	1 101	46	13	33
<i>Stad-land</i>	Ren landsbygd	8	38	18	10	2	15	9	100	481	46	12	34
	Mindre tätort	11	40	17	10	2	13	7	100	730	51	12	39
	Stad/större tätort	8	38	16	9	2	18	9	100	1401	46	11	35
	Sthlm/Gbg/Malmö	6	27	15	11	2	24	15	100	507	33	13	20
<i>Region</i>	Stockholm	8	33	14	9	3	22	11	100	607	41	12	29
	Östra Mellansverige	7	37	17	10	2	18	9	100	547	44	12	32
	Småland m öarna	12	43	16	8	1	13	7	100	318	55	9	46
	Sydsverige	9	37	18	9	2	15	10	100	449	46	11	35
	Västsverige	8	37	16	10	2	16	11	100	628	45	12	33
	Norra Mellansverige	8	38	20	8	2	16	8	100	299	46	10	36
	Mellersta Norrland	9	38	21	11	3	13	5	100	148	47	14	33
	Övre Norrland	9	40	18	11	4	13	5	100	199	49	15	34

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 1. ¹Låg=grundskola el ej fullgjord obligatorisk skola, Medel=Gymnasium el folkhögskola, Hög=studerat vid universitet/högskola.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 18b forts. Bedömning av Grundskolans arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	8	37	17	10	2	17	9	100	3 202	45	12	33
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	8	38	16	10	2	17	9	100	2925	46	12	54
	Utländskt ¹	11	31	18	7	3	18	12	100	192	42	10	32
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbete	9	40	17	10	2	14	8	100	1716	49	12	37
	Arbetslös/AMU ²	10	31	20	10	2	19	8	100	163	41	12	29
	Pensionär ³	7	33	16	6	2	24	12	100	873	40	8	32
	Studerande	10	35	15	13	5	15	7	100	261	45	18	27
<i>Fack</i>	LO	8	37	20	9	2	16	8	100	611	45	11	34
	TCO	6	41	17	11	3	16	6	100	529	47	14	33
	SACO	9	37	16	12	2	14	10	100	331	46	14	32
	Annat fack*	2	48	12	8	1	17	12	100	77	50	9	41
	Nej	10	36	15	9	2	18	10	100	1448	46	11	35
<i>Arbetar i sektor</i>	Statlig	9	35	17	10	2	17	10	100	286	44	12	32
	Kommun/landsting	9	40	18	10	2	14	7	100	865	49	12	37
	Privat	8	36	16	9	2	19	10	100	1634	44	11	33
	Ideell/stiftelse*	7	34	23	14	2	16	4	100	56	41	16	25
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	9	38	16	9	2	18	8	100	1296	47	11	36
	Jordbrukshem	9	46	12	6	3	17	7	100	111	55	9	46
	Tjänstemannahem	7	37	17	11	2	16	10	100	1044	44	13	31
	Högre tjänstemannahem	10	33	18	9	2	16	12	100	283	43	11	32
	Företagarhem	9	35	20	10	3	16	7	100	249	44	13	31

Kommentar: ¹ Här ingår alternativen *Medborgare i annat land* och *Både svensk medborgare och medborgare i annat land*.

² Här ingår svarsalternativen *Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/ genomgår arbetsmarknadsutbildning* samt *Arbetslös*.

³ Här ingår svarsalternativen *Ålderspensionär/avtalspensionär* och *Har sjuk/aktivitetsersättning*.

* Notera lågt antal svarande.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 19 Bedömning av Grundskolans arbete efter politiska faktorer, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
	<i>Samtliga</i>	8	37	17	10	2	17	9	100	3 202	45	12	33
<i>Politisk intresse</i>	Mycket/ganska intr.	8	36	17	10	3	17	9	100	1 810	44	13	31
	Inte särskilt/inte alls	9	39	16	8	2	17	9	100	1 354	48	10	38
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något vänster	8	37	17	11	2	16	9	100	986	45	13	32
	Varken eller	8	37	18	9	3	16	9	100	752	45	12	33
	Något/klart höger	9	37	16	9	2	18	9	100	1 391	46	11	35
<i>Partisympati¹</i>	Vänsterpartiet	7	40	18	12	4	15	4	100	137	47	16	31
	Socialdemokraterna	9	40	17	8	2	15	9	100	801	49	10	39
	Miljöpartiet	9	35	15	9	2	19	11	100	323	44	11	33
	Centern	10	37	12	11	3	17	10	100	147	47	14	33
	Folkpartiet	9	36	18	12	2	14	9	100	249	45	14	31
	Kristdemokraterna	11	38	16	7	3	13	12	100	121	49	10	39
	Moderaterna	8	37	16	9	2	18	10	100	1 020	45	11	34
	Sverigedemokraterna	8	28	20	15	5	14	10	100	133	36	20	16
	Ej svar ²	6	36	17	5	2	26	8	100	121	42	7	35
<i>Förtroende svenska politiker</i>	Mycket/ganska stort	11	43	13	8	1	16	8	100	773	54	9	45
	Ganska/mycket litet	6	32	19	11	4	20	8	100	808	38	15	23
<i>Förtroende regeringen</i>	Mycket/ganska stort	10	40	15	9	2	15	9	100	1 653	50	11	39
	Varken eller	6	37	18	9	2	18	10	100	933	43	11	32
	Ganska/mycket litet	7	30	18	13	5	18	9	100	48*	37	18	19
<i>Förtroende kommunstyrelserna</i>	Mycket/ganska stort	14	45	13	5	1	14	8	100	823	59	6	53
	Varken eller	7	38	18	9	1	19	8	100	1 529	45	10	35
	Ganska/mycket litet	5	27	19	16	5	15	13	100	745	32	21	11

Kommentar: ¹ Sympatisörer med *Feministiskt initiativ* och *Piratpartiet* redovisas ej, p g a för få svarande.

² Den grupp som ej besvarat hela frågan eller aktuell delfråga.

* Notera lågt antal svarande.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 20a Bedömning av Äldreomsorgens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	6	29	20	15	5	17	8	100	3 222	35	20	15
<i>Kön</i>	Kvinna	5	28	20	17	5	17	8	100	1 690	33	22	11
	Man	6	31	21	14	4	16	8	100	1 532	37	18	19
<i>Ålder</i>	16 – 29 år	5	22	18	12	6	27	10	100	521	27	18	9
	30 – 49 år	5	25	17	15	4	23	11	100	988	30	19	11
	50-64 år	5	31	24	18	5	12	5	100	886	55	23	32
	65 – 85 år	8	37	22	15	4	9	5	100	827	59	19	40
<i>Utbildning¹</i>	Låg	7	37	21	17	4	9	5	100	691	44	21	23
	Medel	6	29	22	15	5	18	5	100	1 378	35	20	15
	Hög	4	26	18	15	5	20	12	100	1 102	30	20	10
<i>Stad-land</i>	Ren landsbygd	7	34	23	15	4	12	5	100	486	41	19	22
	Mindre tätort	7	34	21	15	5	13	5	100	734	41	20	21
	Stad/större tätort	5	29	22	14	4	18	8	100	1409	34	18	16
	Sthlm/Gbg/Malmö	4	19	15	17	7	25	13	100	510	23	24	-1
<i>Region</i>	Stockholm	4	22	17	12	5	27	13	100	613	26	17	9
	Östra Mellansverige	5	31	22	15	4	16	7	100	549	36	19	17
	Småland m öarna	7	39	20	12	3	13	6	100	319	46	15	31
	Sydsverige	6	28	19	18	5	16	8	100	449	34	23	11
	Västsverige	5	26	24	15	5	17	8	100	632	31	20	11
	Norra Mellansverige	7	35	25	15	2	12	4	100	304	42	17	25
	Mellersta Norrland	5	28	23	24	7	12	1	100	149	33	31	2
	Övre Norrland	7	38	19	17	9	6	4	100	200	45	26	19

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 1. ¹Låg=grundskola el ej fullgjord obligatorisk skola, Medel=Gymnasium el folkhögskola, Hög=studerat vid universitet/högskola.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 20b forts. Bedömning av Äldreomsorgens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	6	29	20	15	5	17	8	100	3 222	35	20	15
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	5	30	20	16	5	17	7	100	2 942	35	21	14
	Utländskt ¹	7	24	23	9	2	22	13	100	193	31	11	20
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvävarsarbete	4	28	19	16	5	19	9	100	1 716	32	21	11
	Arbetslös/AMU ²	4	21	29	15	4	21	6	100	162	25	19	6
	Pensionär ³	8	37	23	15	5	8	4	100	889	45	20	25
	Studerande	7	22	16	9	4	30	12	100	261	29	13	16
<i>Fack</i>	LO	6	32	23	18	5	12	4	100	615	38	23	15
	TCO	4	30	21	20	4	15	6	100	529	34	24	10
	SACO	3	26	16	14	5	24	12	100	333	29	19	10
	Annat fack*	1	40	14	14	5	13	13	100	77	41	19	22
	Nej	7	28	20	13	5	19	8	100	1 454	35	18	17
<i>Arbetar i sektor</i>	Statlig	6	32	17	15	6	14	10	100	290	38	21	17
	Kommun/landsting	8	34	21	16	6	11	4	100	869	42	22	20
	Privat	4	27	21	16	4	20	8	100	1 639	31	20	11
	Ideell/stiftelse*	5	28	17	17	7	18	8	100	57	33	24	9
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	5	32	21	17	5	15	5	100	1 306	37	22	15
	Jordbrukshem	8	40	22	12	5	10	3	100	114	48	17	31
	Tjänstemannahem	5	28	20	16	4	18	9	100	1 045	33	20	13
	Högre tj.mannahem	5	25	19	12	4	20	15	100	284	30	16	14
	Företagarhem	6	29	21	12	3	21	8	100	249	35	15	20

Kommentar: ¹ Här ingår alternativen *Medborgare i annat land* och *Både svensk medborgare och medborgare i annat land*.

² Här ingår svarsalternativen *Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/ genomgår arbetsmarknadsutbildning* samt *Arbetslös*.

³ Här ingår svarsalternativen *Ålderspensionär/avtalspensionär* och *Har sjuk/aktivitetsersättning*.

* Notera lågt antal svarande.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 21 Bedömning av Äldreomsorgens arbete efter politiska faktorer, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	6	29	20	15	5	17	8	100	3 222	35	20	15
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/ganska intr.	6	29	21	15	5	16	8	100	1 813	35	20	15
	Inte särskilt/inte alls	5	30	21	15	5	17	7	100	1 370	35	20	15
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något vänster	5	29	19	18	6	16	7	100	991	34	24	10
	Varken eller	4	30	24	17	6	13	6	100	755	34	23	11
	Något/klart höger	6	29	20	13	4	20	8	100	1 398	35	17	18
<i>Partisympati¹</i>	Vänsterpartiet	4	26	15	23	8	15	9	100	138	30	31	-1
	Socialdemokraterna	6	35	22	15	5	12	5	100	803	41	20	21
	Miljöpartiet	4	23	19	17	5	23	9	100	323	27	22	5
	Centern	6	30	20	12	5	17	10	100	148	36	17	19
	Folkpartiet	4	25	25	18	3	17	8	100	250	29	21	8
	Kristdemokraterna	8	37	17	16	1	17	4	100	125	45	17	28
	Moderaterna	6	29	21	13	3	19	9	100	1 028	35	16	19
	Sverigedemokraterna	4	28	19	15	13	15	6	100	134	32	28	4
	Ej svar ²	9	24	21	11	5	21	9	100	123	33	16	17
<i>Förtroende svenska politiker</i>	Mycket/ganska stort	6	34	18	13	2	18	9	100	776	40	15	25
	Ganska/mycket litet	4	26	21	19	9	15	6	100	809	30	28	2
<i>Förtroende regeringen</i>	Mycket/ganska stort	7	31	19	13	3	18	9	100	1 657	38	16	22
	Varken eller	4	29	25	15	5	16	6	100	941	33	20	13
	Ganska/mycket litet	4	25	21	21	10	14	5	100	547	29	31	-2
<i>Förtroende kommunstyrelserna</i>	Mycket/ganska stort	10	42	19	9	1	13	6	100	823	52	10	42
	Varken eller	5	28	22	15	4	18	8	100	1 536	33	19	14
	Ganska/mycket litet	3	19	20	23	10	17	8	100	743	22	33	-11

Kommentar: ¹ Sympatisörer med *Feministiskt initiativ* och *Piratpartiet* redovisas ej, p g a för få svarande.

² Den grupp som ej besvarat hela frågan eller aktuell delfråga.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

Tabell 22 Bedömning av servicen i den egna kommunen hos sex offentliga verksamheter, 2010 (procent)

	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Myndigheter:</i>											
Försäkringskassan	2	10	21	12	10	45	100	1 617	12	22	-10
Arbetsförmedlingen	1	5	14	9	10	61	100	1 617	6	19	-13
<i>Verksamheter:</i>											
Vårdcentral	16	44	20	10	3	7	100	1 641	60	13	47
Sjukhusvård	14	39	21	8	2	16	100	1 620	53	10	43
Kommunal grundskola	6	21	17	7	2	47	100	1 622	27	9	18
Äldreomsorg	3	14	20	11	4	48	100	779	17	15	2

Kommentar: Tabellens rangordning baseras på balansresultaten inom respektive grupp (kolumnen längst till höger). Här redovisas svarsnivåerna för följande fråga: *Vad anser du om servicen i den kommun där du bor på följande områden?* De redovisade myndigheterna/verksamheterna ingår som 6 av totalt 20 verksamheter och myndigheter.

Källa: Den nationella SOM-undersökningen 2010.

SOM-institutet vid Göteborgs universitet genomför årligen nationella och lokala frågeundersökningar och anordnar seminarier på temat Samhälle, Opinion och Medier.

SOM-institutet | Seminariegatan 1B | Box 710, 405 30 Göteborg
031 786 3300 | info@som.gu.se | www.som.gu.se

