

Västsvenskars bedömning av offentliga myndigheters verksamhet

Ylva Norén Bretzer och Sören Holmberg [SOM-rapport nr 2011:20]





Innehåll

Information om den Västsvenska SOM-undersökningen	5	
Tabeller	Medborgarnas bedömning av myndigheter 2010, Tabell 1 – 11	8
Tabell 1	Bedömning av myndigheters och verksamheters arbete	9
Tabell 2a	Bedömning av Polisens arbete efter socioekonomiska förhållanden	10
Tabell 2b	<i>forts.</i> Bedömning av Polisens arbete efter socioekonomiska förhållanden	11
Tabell 3	Bedömning av Polisens arbete efter politiska faktorer	12
Tabell 4a	Bedömning av Skatteverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden	13
Tabell 4b	<i>forts.</i> Bedömning av Skatteverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden	14
Tabell 5	Bedömning av Skatteverkets arbete efter politiska faktorer	15
Tabell 6a	Bedömning av CSNs arbete efter socioekonomiska förhållanden	16
Tabell 6b	<i>forts.</i> Bedömning av CSNs arbete efter socioekonomiska förhållanden	17
Tabell 7	Bedömning av CSNs arbete efter politiska faktorer	18
Tabell 8a	Bedömning av Försäkringskassans arbete efter socioekonomiska förhållanden	19
Tabell 8b	<i>forts.</i> Bedömning av Försäkringskassans arbete efter socioekonomiska förhållanden	20
Tabell 9	Bedömning av Försäkringskassans arbete efter politiska faktorer	21
Tabell 10a	Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter socioekonomiska förhållanden	22
Tabell 10b	<i>forts.</i> Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter socioekonomiska förhållanden	23
Tabell 11	Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter politiska faktorer	24
<i>forts.</i>		



Tabeller	Medborgarnas bedömning av verksamheter, Tabell 12a – 19	25
Tabell 12a	Bedömning av Räddningstjänstens arbete efter socioekonomiska förhållanden	26
Tabell 12b	<i>forts.</i> Bedömning av Räddningstjänstens arbete efter socioekonomiska förhållanden	27
Tabell 13	Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter politiska faktorer	28
Tabell 14a	Bedömning av Sjukvårdens arbete efter socioekonomiska förhållanden	29
Tabell 14b	<i>forts.</i> Bedömning av Sjukvårdens arbete efter socioekonomiska förhållanden	30
Tabell 15	Bedömning av Sjukvårdens arbete efter politiska faktorer	31
Tabell 16a	Bedömning av Grundskolans arbete efter socioekonomiska förhållanden	32
Tabell 16b	<i>forts.</i> Bedömning av Grundskolans arbete efter socioekonomiska förhållanden	33
Tabell 17	Bedömning av Grundskolans arbete efter politiska faktorer	34
Tabell 18a	Bedömning av Äldreomsorgens arbete efter socioekonomiska förhållanden	35
Tabell 18b	<i>forts.</i> Bedömning av Äldreomsorgens arbete efter socioekonomiska förhållanden	36
Tabell 19	Bedömning av Äldreomsorgens arbete efter politiska faktorer	37
 <i>Några jämförande tabeller</i>		
Tabell 20	Förtroende för olika gruppers sätt att sköta sitt arbete	39
Tabell 21	Bedömning av servicen i den egna kommunen hos sex offentliga verksamheter	40



Information om den regionala SOM-undersökningen i Västsverige

SOM-institutet vid Göteborgs universitet genomför varje höst frågeundersökningar i syfte att kartlägga den svenska allmänhetens vanor och attityder på temat samhälle, politik och medier (förkortningen SOM står för *Samhälle Opinion Medier*). Sedan 1986 genomförs en nationell frågeundersökning, *Riks-SOM*, och sedan 1992 genomförs en regional undersökning i Västsverige – *Väst-SOM*. Data samlas in via postala enkäter, och varje undersökning genomförs under i huvudsak samma förutsättningar för att resultaten från de olika åren ska vara jämförbara.

SOM-institutet är ett samarbete mellan tre forskningsenheter vid Göteborgs universitet: Institutionen för journalistik, medier och kommunikation (JMG), Statsvetenskapliga institutionen samt Centrum för forskning om offentlig sektor (CEFOS). En rad forskningsprojekt medverkar i SOM-undersökningarna – flertalet med förankring i någon av dessa tre institutioner, men även externa projekt deltar regelbundet.

Resultaten från SOM-undersökningarna redovisas i årliga publikationer där de medverkande forskarna presenterar analyser baserade på de senaste resultaten, med fokus på långsiktiga opinions- och medietrender. Information om Väst-SOM-undersökningen 2010 kommer att publiceras i Elmquist, Tobias & Bergström, Annika (2011) ”Samhälle Opinion Media Västra Götaland 2010”, i en kommande Väst-SOM-bok (dec 2011) där Annika Bergström är redaktör.

Undersökningens uppläggning

Väst-SOM-undersökningen har sedan starten 1992 genomförts i form av en post-enkät som går ut till ett systematiskt sannolikhetsurval av befolkningen boende i Västsverige. Urvalet i undersökningen var åren 1992–1997 begränsat till befolkningen i Göteborg med kranskommuner¹. Från och med undersökningen 1998 täcker urvalet hela Västra Götalands län samt Kungsbacka kommun.² Totalt omfattar undersökningens obundna, slumpmässiga urval 6 000 individer. Från och med 2009 års undersökning är åldersintervallet 16–85 år.³ Såväl svenska som utländska medborgare ingår.

Fältarbetet för Väst-SOM följer i huvudsak samma upplägg år från år. Huvuddelen av datainsamlingsarbetet genomförs under hösten. Enkäten skickas ut i slutet av september månad. Under resterande del av fältperioden genomförs successivt en serie påminnelseinsatser postalt och per telefon. Fältarbetet avslutas senast under januari/februari månad. Redan vid novembers utgång har i allmänhet drygt 90 procent av de som slutligen kommer att medverka skickat tillbaka sin enkät.

Frågorna om bedömningarna av offentliga myndigheters verksamhet ingår i forskningsprojektet *Kvalitet i offentlig verksamhet (KOV)* under ledning av Sören Holmberg (SOM) och Susanne Johansson (f d SOM, numera Statskontoret). Projektet genomförs i samarbete med och med finansiering från Statskontoret.

¹ Ale, Alingsås, Härryda, Kungsbacka, Kungälv, Lerum, Lilla Edet, Mölndal, Partille, Stenungsund, Tjörn och Öckerö. Med Göteborgsregionen avses i föreliggande tabellpresentation genomgående Göteborg samt dessa kommuner exklusive Kungsbacka, som inte ingår i Västra Götaland.

² Delregionerna som används i följande resultatredovisning är indelade i enlighet med indelningen i kommun-förbund: Göteborgsregionen: Ale, Alingsås, Göteborg, Härryda, Kungsbacka, Kungälv, Lerum, Lilla Edet, Mölndal, Partille, Stenungsund, Tjörn och Öckerö; Sjuhärads: Bollebygd, Borås, Herrljunga, Mark, Svenljunga, Tranemo, Ulricehamn och Vårgårda; Skaraborg: Essunga, Falköping, Grästorp, Gullspång, Götene, Hjo, Karlsborg, Lidköping, Mariestad, Skara, Skövde, Tibro, Tidaholm, Töreboda och Vara; FyrBoDal: Bengtsfors, Dals-Ed, Färgelanda, Lysekil, Munkedal, Orust, Sotenäs, Strömstad, Tanum, Trollhättan, Uddevalla, Vänersborg, Mellerud och Åmål.

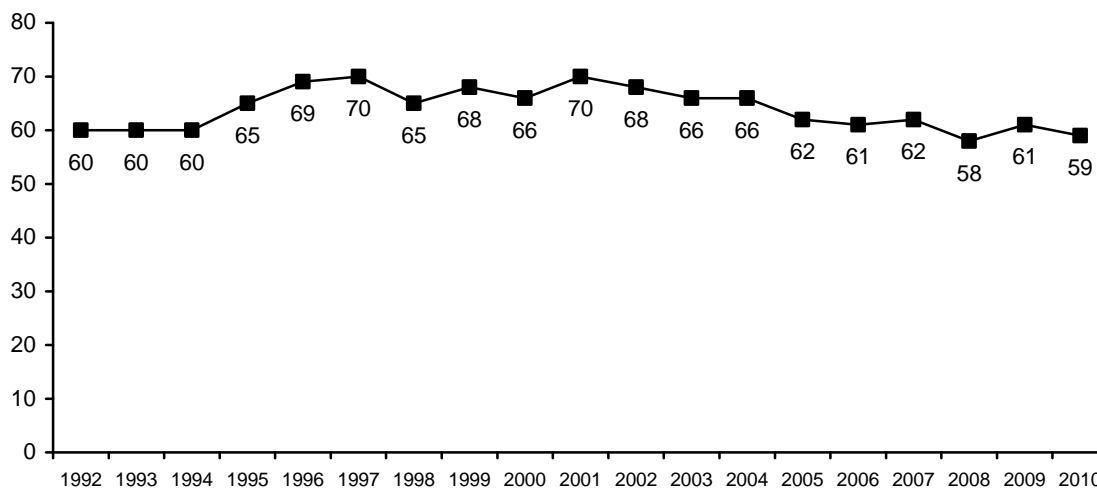
³ I Väst-SOM 2000–2008 var åldersintervallet 15–85 år; 1992–1999 15–80 år.



Svarsfrekvens och bortfall

SOM-undersökningarna har sedan starten 1986 haft en relativt hög svarsfrekvens. För samhällsvetenskapliga postenkäter har svarsfrekvensen tidigare brukat ligga på mellan 60 och 70 procent, men det har under senare år blivit svårare att nå dessa nivåer. Figuren nedan illustrerar variationen i svarsfrekvens för Väst-SOM-undersökningen sedan starten 1992. Det ska noteras att undersökningarna 1992–1997 var begränsade till Göteborgsregionen, där svarsfrekvensen generellt är lägre än för övriga delar av Västra Götalandsregionen.

Svarsfrekvens i Väst-SOM-undersökningen 1992–2010 (procent av nettourvalet)



Kommentar: Åren 1992–1997 var undersökningen begränsad till Göteborgsregionen. Fr.o.m. 1998 omfattas hela Västra Götalandsregionen inklusive Kungälv kommun.

För 2010 års undersökning blev nettosvarsfrekvensen 59 procent. I Göteborgsregionen var svarsfrekvensen något lägre än i övriga Västra Götaland. Svarsfrekvensen 2010 var något lägre än 2009.



Svarande och bortfall i Väst-SOM-undersökningen 2010

	GR	Övriga VG	Totalt
Ursprungligt urval (brutto)	3 341	2 659	6 000
Bortdefinierade (naturligt bortfall)	287	210	497
Nettourval	3 054	2 449	5 503
Antal svarsvägrare/ej anträffbara	1 265	965	2 227
Antal svarande	1 789	1 484	3 276
Svarsfrekvens brutto	54%	56%	55%
Svarsfrekvens netto	59%	61%	59%

Kommentar: Med naturligt bortfall avses: adress okänd, avflyttad; bortrest på längre tid, studier/militärtjänstgöring på annan ort; boende/studier/arbete utomlands; sjuk, institutionsvård; förståndshandikapp; avliden; ej svensktalande.

De jämförelser som gjorts mellan svarspersonernas socioekonomiska sammansättning och befolkningens visar att Väst-SOM-undersökningens respondenter sammantaget speglar Västsveriges befolkning mycket väl.

* * *

Rapporten är framtagen inom ramen för forskningsprojektet *Kvalitet i offentlig verksamhet (KOV)* med Susanne Johansson och Sören Holmberg som huvudansvariga forskare. Databearbetning och redigering har gjorts av Ylva Norén Bretzer.

Västsvenskars bedömning av myndigheter 2010

Tabell 1 - 11

Undersökningen i Västra Götaland (exklusive Kungälv)

Tabell 1 Bedömning av myndigheters och verksamheters arbete, 2010 (procent)

	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Myndigheter:</i>												
Polisen	19	47	15	8	3	7	1	100	3 023	66	11	55
Skatteverket	17	41	22	2	1	16	1	100	3 009	58	3	55
CSN	7	19	20	7	3	39	5	100	3 004	26	10	16
Försäkringskassan	4	17	21	23	16	18	1	100	3 024	21	39	-18
Arbetsförmedlingen	2	13	22	22	12	25	4	100	3 026	15	34	-19
<i>Verksamheter:</i>												
Räddningstjänsten	32	34	6	1	0	22	5	100	3 015	66	1	65
Sjukvården	16	50	16	9	3	5	1	100	3 033	66	12	54
Grundskolan	11	36	13	7	2	22	9	100	3 011	47	9	38
Äldreomsorgen	9	31	18	11	3	22	6	100	3 029	40	14	26

Kommentar: Frågan lyder: 'Hur anser du att följande myndigheter sköter sitt arbete?' (statliga myndigheter), respektive 'Hur tycker du att den verksamhet fungerar som bedrivs på följande områden i det landsting/region eller kommun där du bor?'. Tabellens rangordning baseras på balansresultaten inom respektive grupp (kolumnen längst till höger).

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010.

Tabell 2a Bedömning av Polisens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	19	47	15	8	3	7	1	100	3 023	66	11	55
<i>Kön</i>	Kvinna	19	48	15	6	2	9	1	100	1 611	67	8	59
	Man	19	46	16	9	4	5	1	100	1 412	65	13	52
<i>Ålder</i>	16 – 29 år	15	44	17	10	4	10	0	100	502	59	14	45
	30 – 49 år	20	48	16	8	2	5	1	100	972	68	10	58
	50 – 64 år	20	45	17	8	4	5	1	100	832	65	12	53
	65 – 85 år	19	49	12	5	2	11	2	100	717	21	17	4
<i>Utbildning¹</i>	Låg	18	45	14	6	3	12	2	100	635	63	9	54
	Medel	21	44	16	8	3	7	1	100	1 196	65	11	54
	Hög	17	52	15	8	2	5	1	100	1 063	69	10	59
<i>Stad-land</i>	Ren landsbygd	18	49	14	7	2	8	2	100	437	67	9	58
	Mindre tätort	20	46	16	7	3	7	1	100	668	66	10	56
	Stad/större tätort	18	49	15	8	2	7	1	100	904	67	10	57
	Göteborg	19	45	16	8	4	7	1	100	1014	64	12	52
<i>Region</i>	Göteborgsregionen	20	47	15	8	3	6	1	100	1 598	67	11	56
	Sjuhärad	19	46	16	7	3	8	1	100	402	65	10	55
	Östra Skaraborg	17	50	16	6	2	8	1	100	326	67	8	59
	Västra Skaraborg	16	44	17	8	5	9	1	100	217	60	13	47
	Fyrstad	19	46	17	7	2	7	2	100	293	65	9	56
	Dalsland	12	54	13	7	5	9	0	100	76*	66	12	54
	Norra Bohuslän	18	40	11	14	3	11	3	100	111	58	17	41

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 1. ¹(Låg=grundskola el ej fullgjord obligatorisk skola, Medel=Gymnasium el folkhögskola, Hög=studerat vid universitet/högskola).
 * Notera lågt antal svarande.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 2b forts. Bedömning av Polisens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	19	47	15	8	3	7	1	100	3 023	66	11	55
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	19	48	15	8	2	7	1	100	2 937	67	10	57
	Utländskt ¹	19	37	17	10	5	10	2	100	173	56	15	41
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbete	20	49	16	8	2	4	1	100	1 715	69	10	59
	Arbetslös/AMU ²	12	42	19	12	6	8	1	100	141	54	18	36
	Pensionär ³	19	47	13	5	2	12	2	100	835	66	7	59
	Studerande	14	44	16	8	5	13	0	100	275	58	13	45
<i>Fack</i>	LO	21	43	17	7	5	5	2	100	578	64	12	52
	TCO	21	49	16	7	2	5	0	100	593	70	9	61
	SACO	16	53	16	9	1	4	1	100	310	69	10	59
	Annat fack	23	53	16	3	0	4	1	100	87*	76	3	73
	Nej	18	47	14	8	3	9	1	100	1 440	65	11	54
<i>Arbetar i sektor</i>	Statlig	26	43	15	6	2	5	3	100	251	69	8	61
	Kommun/landsting	18	50	15	8	2	6	1	100	867	68	10	58
	Privat ⁴	18	48	15	8	3	7	1	100	1 550	66	11	55
	Ideell/stiftelse	29	46	17	4	0	4	0	100	52*	75	4	71
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	19	43	17	8	3	8	2	100	1 222	62	11	51
	Jordbrukshem	17	51	14	6	3	8	1	100	101	68	9	59
	Tjänstemannahem	19	52	15	7	2	4	1	100	1 100	71	9	62
	Högre tjänstemannahem	18	52	12	11	2	5	0	100	254	70	13	57
	Företagarhem	18	48	15	5	2	11	1	100	266	66	7	59

Kommentar: ¹=Här ingår alternativen *Medborgare i annat land* och *Både svensk medborgare och medborgare i annat land*. ²=Här ingår svarsalternativen *Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/ genomgår arbetsmarknadsutbildning* samt *Arbetslös*. ³=Här ingår svarsalternativen *Ålderspensionär/avtalspensionär* och *Har sjuk/aktivitetsersättning*. ⁴=Här ingår svarsalternativen *Privatanställd* och *Egenföretagare*.

* Notera lågt antal svarande.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 3 Bedömning av Polisens arbete efter politiska faktorer, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
	<i>Samtliga</i>	19	47	15	8	3	7	1	100	3 023	66	11	55
<i>Politisk intresse</i>	Mycket/ganska intr.	20	47	16	9	3	4	1	100	1 761	67	12	55
	Inte särskilt/inte alls	17	48	14	6	3	11	1	100	1 367	65	9	56
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något vänster	18	46	17	8	4	6	1	100	929	64	12	52
	Varken eller	17	44	17	7	3	11	1	100	760	61	10	51
	Något/klart höger	21	50	13	8	1	6	1	100	1 373	71	9	62
<i>Partisympati¹</i>	Vänsterpartiet	10	38	24	12	8	7	1	100	133	48	20	28
	Socialdemokraterna	20	46	16	7	2	7	2	100	715	66	9	57
	Miljöpartiet	13	51	18	7	2	7	2	100	321	64	9	55
	Centern	16	50	14	5	1	12	2	100	131	66	6	60
	Folkpartiet	23	52	10	7	1	6	1	100	281	75	8	67
	Kristdemokraterna	18	54	14	5	1	6	2	100	125	72	6	66
	Moderaterna	22	50	13	7	1	6	1	100	1 031	72	8	64
	Sverigedemokraterna	17	40	14	10	15	3	1	100	116	57	25	32
	Ej svar ²	15	39	17	10	2	16	1	100	121	54	12	42
<i>Förtroende rikspolitiker</i>	Mycket/ganska stort												
		25	55	11	6	0	2	1	100	1 142	80	6	74
	Varken eller	15	50	18	9	2	5	1	100	920	65	11	54
	Ganska/mycket litet	17	36	23	12	8	3	1	100	568	53	20	33
<i>Förtroende kommunens politiker</i>	Mycket/ganska stort												
		26	54	10	5	1	3	1	100	909	80	6	74
	Varken eller	16	52	17	7	2	5	1	100	983	68	9	59
	Ganska/mycket litet	16	41	21	12	5	4	1	100	738	57	17	40

Kommentar: ¹=Sympatisörer med *Feministiskt initiativ* och *Piratpartiet* redovisas ej, p g a för få svarande.

²=Den grupp som ej besvarat hela frågan eller aktuell delfråga.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 4a Bedömning av Skatteverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	17	41	22	2	1	16	1	100	3 009	58	3	55
<i>Kön</i>	Kvinna	16	39	20	2	1	20	2	100	1 606	55	3	52
	Man	18	42	24	2	2	11	1	100	1 403	60	4	56
<i>Ålder</i>	16 – 29 år	11	33	20	4	2	29	1	100	502	44	6	38
	30 – 49 år	18	42	24	3	2	10	1	100	970	60	5	55
	50 – 64 år	19	42	23	2	1	12	1	100	829	61	3	58
	65 – 85 år	18	41	18	1	1	18	3	100	708	59	2	57
<i>Utbildning¹</i>	Låg	15	38	20	2	2	21	2	100	624	53	4	49
	Medel	17	37	24	2	2	17	1	100	1 191	54	4	50
	Hög	19	46	20	2	1	11	1	100	1 062	65	3	62
<i>Stad-land</i>	Ren landsbygd	15	43	23	2	1	15	1	100	434	58	3	55
	Mindre tätort	17	41	20	2	2	17	1	100	663	58	4	54
	Stad/större tätort	15	39	23	2	2	18	1	100	901	54	4	50
	Göteborg	20	40	21	3	1	14	1	100	1011	60	4	56
<i>Region</i>	Göteborgsregionen	19	41	21	3	1	14	1	100	1 596	60	4	56
	Sjuhärad	15	39	24	2	2	16	2	100	401	54	4	50
	Östra Skaraborg	19	38	21	1	1	19	1	100	325	57	2	55
	Västra Skaraborg	13	35	27	2	2	18	3	100	214	48	4	44
	Fyrstad	16	43	24	1	0	15	1	100	287	59	1	58
	Dalsland	9	48	21	0	3	18	1	100	75*	57	3	54
	Norra Bohuslän	12	42	21	2	2	18	3	100	111	60	4	56

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 1. ¹(Låg=grundskola el ej fullgjord obligatorisk skola, Medel=Gymnasium el folkhögskola, Hög=studerat vid universitet/högskola).

* Notera lågt antal svarande.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 4b forts. Bedömning av Skatteverkets arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	17	41	22	2	1	16	1	100	3 009	58	3	55
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	17	41	22	2	1	16	1	100	2 923	58	3	55
	Utländskt ¹	20	39	20	2	1	16	2	100	173	59	3	56
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbete	18	43	23	3	1	11	1	100	1 708	61	4	57
	Arbetslös/AMU ²	15	30	28	2	6	19	0	100	141	45	8	37
	Pensionär ³	18	41	18	1	1	18	3	100	825	59	2	57
	Studering	11	33	21	3	1	30	1	100	276	44	4	40
<i>Fack</i>	LO	16	35	28	2	3	15	1	100	573	51	5	46
	TCO	18	45	22	3	1	10	1	100	596	63	4	59
	SACO	23	50	16	1	1	8	1	100	308	6	2	4
	Annat fack	16	46	19	2	0	16	1	100	88*	62	2	60
	Nej	16	39	20	3	1	19	2	100	1 431	55	4	51
<i>Arbetar i sektor</i>	Statlig	27	38	18	0	2	12	3	100	253	65	2	63
	Kommun/landsting	16	43	20	2	1	17	1	100	862	59	3	56
	Privat ⁴	16	43	23	3	2	12	1	100	1 540	6	5	1
	Ideell/stiftelse	26	44	18	4	2	4	2	100	54*	70	6	64
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	15	35	26	3	2	18	1	100	1 208	50	5	45
	Jordbrukshem	8	40	16	5	0	25	6	100	98*	48	5	43
	Tjänstemannahem	20	45	20	1	1	12	1	100	1 104	65	2	63
	Högre tjänstemannahem	20	55	16	1	0	8	0	100	252	75	1	74
	Företagarhem	17	39	20	3	3	17	1	100	267	56	6	50

Kommentar: ¹=Här ingår alternativen *Medborgare i annat land* och *Både svensk medborgare och medborgare i annat land*. ²=Här ingår svarsalternativen *Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/ genomgår arbetsmarknadsutbildning* samt *Arbetslös*. ³=Här ingår svarsalternativen *Ålderspensionär/avtalspensionär* och *Har sjuk/aktivitetsersättning*. ⁴=Här ingår svarsalternativen *Privatanställd* och *Egenföretagare*.

* Notera lågt antal svarande.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 5 Bedömning av Skatteverkets arbete efter politiska faktorer, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	17	41	22	2	1	16	1	100	3 009	58	3	55
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/ganska intr.	20	43	20	2	2	11	2	100	1 759	63	4	59
	Inte särskilt/inte alls	13	39	23	2	1	21	1	100	1 354	52	3	49
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något vänster	17	42	22	2	1	14	2	100	923	59	3	56
	Varken eller	17	35	23	3	2	19	1	100	751	52	5	47
	Något/klart höger	17	45	20	2	1	14	1	100	1 372	62	3	59
<i>Parti-sympati¹</i>	Vänsterpartiet	14	42	26	2	5	9	2	100	132	56	7	49
	Socialdemokraterna	18	40	23	2	1	15	1	100	708	58	3	55
	Miljöpartiet	16	42	21	2	1	16	2	100	321	58	3	55
	Centern	13	41	18	0	1	25	2	100	131	54	1	53
	Folkpartiet	20	44	19	1	0	15	1	100	281	64	1	63
	Kristdemokraterna	18	44	21	3	1	11	2	100	124	62	4	58
	Moderaterna	19	44	20	2	1	13	1	100	1 029	63	3	60
	Sverigedemokraterna	13	32	26	5	8	15	1	100	114	45	13	32
	Ej svar ²	13	31	18	5	2	30	1	100	120	44	7	37
<i>Förtroende rikspolitiker</i>	Mycket/ganska stort												
		25	50	15	1	0	8	1	100	1 141	75	1	74
	Varken eller	13	44	25	3	1	13	1	100	919	57	4	53
	Ganska/mycket litet	14	32	33	4	4	12	1	100	565	46	8	38
<i>Förtroende kommunens politiker</i>	Mycket/ganska stort												
		24	49	16	1	0	8	2	100	1 141	73	1	72
	Varken eller	16	43	24	2	1	13	1	100	919	59	3	56
	Ganska/mycket litet	14	39	27	4	3	12	1	100	565	53	7	46

Kommentar: ¹=Sympatisörer med *Feministiskt initiativ* och *Piratpartiet* redovisas ej, p g a för få svarande.

²=Den grupp som ej besvarat hela frågan eller aktuell delfråga.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 6a Bedömning av CSNs arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	7	19	20	7	3	39	5	100	3 004	26	10	16
<i>Kön</i>	Kvinna	8	20	19	7	3	38	5	100	1 606	28	10	18
	Man	6	18	20	7	4	40	5	100	1 398	24	11	13
<i>Ålder</i>	16 – 29 år	16	32	19	8	5	19	1	100	500	48	13	35
	30 – 49 år	9	23	25	8	4	29	2	100	971	32	12	20
	50 – 64 år	4	18	20	7	3	44	4	100	831	22	10	12
	65 – 85 år	2	7	13	4	1	62	11	100	702	9	5	4
<i>Utbildning¹</i>	Låg	5	10	14	3	3	57	8	100	620	15	6	9
	Medel	7	18	17	6	3	44	5	100	1 196	25	9	16
	Hög	9	27	25	10	4	23	2	100	1 061	36	14	22
<i>Stad-land</i>	Ren landsbygd	5	19	18	4	5	42	7	100	431	24	9	15
	Mindre tätort	7	16	19	7	3	42	6	100	658	23	10	13
	Stad/större tätort	7	19	20	6	3	41	4	100	903	26	9	17
	Göteborg	9	22	20	8	4	34	3	100	1012	31	12	19
<i>Region</i>	Göteborgsregionen	8	20	21	8	3	36	4	100	1 591	28	11	17
	Sjuhärad	8	20	16	5	2	42	7	100	400	28	7	21
	Östra Skaraborg	6	18	21	7	4	38	6	100	325	24	11	13
	Västra Skaraborg	7	11	21	5	3	48	5	100	216	18	8	10
	Fyrstad	6	21	17	5	4	42	5	100	287	27	9	18
	Dalsland	4	21	15	5	3	48	4	100	75*	25	8	17
	Norra Bohuslän	9	16	18	4	3	43	7	100	110	25	7	18

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 1. ¹(Låg=grundskola el ej fullgjord obligatorisk skola, Medel=Gymnasium el folkhögskola, Hög=studerat vid universitet/högskola).

* Notera lågt antal svarande.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 6b forts. Bedömning av CSNs arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	7	19	20	7	3	39	5	100	3 004	26	10	16
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	7	19	19	7	3	40	5	100	2 920	26	10	16
	Utländskt ¹	16	29	19	5	3	24	4	100	172	45	8	37
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbete	7	22	23	8	3	34	3	100	1 713	29	11	18
	Arbetslös/AMU ²	10	19	21	6	4	38	2	100	140	29	10	19
	Pensionär ³	3	9	13	4	2	59	10	100	821	12	6	6
	Studerande	20	35	16	7	6	14	2	100	274	55	13	42
<i>Fack</i>	LO	6	17	20	6	4	43	4	100	572	23	10	13
	TCO	6	20	24	7	3	37	3	100	597	26	10	16
	SACO	6	32	27	12	3	18	2	100	309	6	15	-9
	Annat fack	8	12	16	9	1	48	6	100	87*	20	10	10
	Nej	8	19	17	6	3	41	6	100	1 430	27	9	18
<i>Arbetar i sektor</i>	Statlig	10	18	17	6	2	41	6	100	252	28	8	20
	Kommun/landsting	9	22	20	6	3	37	3	100	859	31	9	22
	Privat ⁴	5	18	20	7	4	42	4	100	1 546	6	11	-5
	Ideell/stiftelse	8	24	26	13	4	21	4	100	53*	32	17	15
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	9	17	19	5	4	42	4	100	1 208	26	9	17
	Jordbrukshem	7	15	15	5	1	45	12	100	96	22	6	16
	Tjänstemannahem	6	22	22	8	3	35	4	100	1 104	28	11	17
	Högre tjänstemannahem	6	26	18	12	2	33	3	100	253	32	14	18
	Företagarhem	7	16	17	6	5	45	4	100	266	23	11	12

Kommentar: ¹=Här ingår alternativen *Medborgare i annat land* och *Både svensk medborgare och medborgare i annat land*. ²=Här ingår svarsalternativen *Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/ genomgår arbetsmarknadsutbildning* samt *Arbetslös*. ³=Här ingår svarsalternativen *Ålderspensionär/avtalspensionär* och *Har sjuk/aktivitetsersättning*. ⁴=Här ingår svarsalternativen *Privatanställd* och *Egenföretagare*.

* Notera lågt antal svarande.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 7 Bedömning av CSNs arbete efter politiska faktorer, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	7	19	20	7	3	39	5	100	3 004	26	10	16
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/ganska intr.	8	21	21	8	3	34	5	100	1 757	29	11	18
	Inte särskilt/inte alls	7	19	17	5	3	45	4	100	1 355	26	8	18
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något vänster	8	24	19	8	3	34	4	100	922	32	11	21
	Varken eller	7	17	20	6	4	41	4	99	754	24	10	14
	Något/klart höger	7	19	20	6	3	40	5	100	1 374	26	9	17
<i>Partisympati¹</i>	Vänsterpartiet	3	25	22	9	5	32	4	100	132	28	14	14
	Socialdemokraterna	9	20	18	4	3	40	6	100	710	29	7	22
	Miljöpartiet	10	25	23	10	2	27	3	100	318	35	12	23
	Centern	7	17	22	4	3	37	10	100	130	24	7	17
	Folkpartiet	6	22	18	9	1	40	4	100	283	28	10	18
	Kristdemokraterna	6	18	18	6	2	42	8	100	126	24	8	16
	Moderaterna	6	18	19	7	3	43	4	100	1 028	24	10	14
	Sverigedemokraterna	5	14	21	6	5	43	6	100	114	19	11	8
	Ej svar ²	3	15	18	10	3	48	3	100	116	18	13	5
<i>Förtroende rikspolitiker</i>	Mycket/ganska stort	9	24	19	7	2	34	5	100	1 140	33	9	24
	Varken eller	6	18	23	6	4	39	4	100	920	24	10	14
	Ganska/mycket litet	6	20	19	9	5	36	5	100	566	26	14	12
<i>Förtroende kommunens politiker</i>	Mycket/ganska stort	9	22	18	6	2	37	6	100	908	31	8	23
	Varken eller	7	20	23	5	3	38	4	100	976	27	8	19
	Ganska/mycket litet	6	20	20	10	5	35	4	100	735	26	15	11

Kommentar: ¹=Sympatisörer med *Feministiskt initiativ* och *Piratpartiet* redovisas ej, p g a för få svarande.

²=Den grupp som ej besvarat hela frågan eller aktuell delfråga.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 8a Bedömning av Försäkringskassans arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	4	17	21	23	16	18	1	100	3 024	21	39	-18
<i>Kön</i>	Kvinna	4	17	20	24	16	18	1	100	1 615	21	40	-19
	Man	4	17	21	22	17	18	1	100	1 409	21	39	-18
<i>Ålder</i>	16 – 29 år	3	16	15	19	16	30	1	100	503	19	35	-16
	30 – 49 år	5	18	21	25	20	10	1	100	974	23	45	-22
	50 – 64 år	3	14	23	26	18	15	1	100	837	17	44	-27
	65 – 85 år	4	20	22	17	9	25	3	100	710	24	26	-2
<i>Utbildning¹</i>	Låg	4	16	23	19	16	21	1	100	628	20	35	-15
	Medel	4	16	20	22	18	19	1	100	1 201	20	40	-20
	Hög	3	19	21	26	15	15	1	100	1 065	22	41	-19
<i>Stad-land</i>	Ren landsbygd	3	14	25	22	16	18	2	100	434	17	38	-21
	Mindre tätort	4	17	21	22	16	18	2	100	667	21	38	-17
	Stad/större tätort	4	18	21	24	14	18	1	100	908	22	38	-16
	Göteborg	4	17	19	22	19	18	1	100	1015	21	41	-20
<i>Region</i>	Göteborgsregionen	3	17	20	23	18	18	1	100	1 604	20	41	-21
	Sjuhärad	4	18	20	24	15	18	1	100	401	22	39	-17
	Östra Skaraborg	5	18	26	22	12	17	0	100	323	23	34	-11
	Västra Skaraborg	5	21	19	17	18	18	2	100	219	26	35	-9
	Fyrstad	6	16	23	24	13	17	1	100	289	22	37	-15
	Dalsland	3	15	21	26	16	18	1	100	76*	18	42	-24
	Norra Bohuslän	3	17	19	23	13	24	1	100	112	20	36	-16
<i>Brukare</i>	Ikke-brukare	3	15	21	20	13	26	2	100	1 484	18	33	-15
	Brukare ²	5	19	21	26	19	10	0	100	1 555	24	45	-21

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 1. ¹(Låg=grundskola el ej fullgjord obligatorisk skola, Medel=Gymnasium el folkhögskola, Hög=studerat vid universitet/högskola).

²=I kategorin *brukare* ingår de som besvarat frågan "Har du eller någon nära anhörig under de senaste 12 månaderna nyttjat någon av de former av service som anges nedan? [Försäkringskassan]" Till brukare räknas de som svarat antingen *Ja, jag själv* eller *Ej själv, men nära anhörig*. Till icke-brukare räknas de som svarat *Nej, varken jag själv eller nära anhörig*. * Notera lågt antal svarande.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 8b forts. Bedömning av Försäkringskassans arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	4	17	21	23	16	18	1	100	3 024	21	39	-18
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	4	17	21	23	16	18	1	100	2 934	21	39	-18
	Utländskt ¹	9	17	19	20	18	16	1	100	177	26	38	-12
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbete	4	16	22	26	19	12	1	100	1 716	20	45	-25
	Arbetslös/AMU ²	4	14	20	23	18	21	0	100	141	18	41	-23
	Pensionär ³	4	20	20	19	11	24	2	100	829	24	30	-6
	Studerande	5	18	14	14	13	35	1	100	275	23	27	-4
<i>Fack</i>	LO	4	13	22	22	27	12	0	100	578	17	49	-32
	TCO	3	17	21	29	17	12	1	100	597	20	46	-26
	SACO	5	20	21	26	15	11	2	100	310	6	41	-35
	Annat fack	2	18	22	21	20	17	0	100	87	20	41	-21
	Nej	4	19	20	19	12	24	2	100	1 437	23	31	-8
<i>Arbetar i sektor</i>	Statlig	8	24	20	18	12	16	2	100	253	32	30	2
	Kommun/landsting	3	19	21	24	18	14	1	100	868	22	42	-20
	Privat ⁴	3	16	22	23	17	18	1	100	1 547	6	40	-34
	Ideell/stiftelse	4	23	30	25	11	7	0	100	53	27	36	-9
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	5	15	21	21	21	16	1	100	1 216	20	42	-22
	Jordbrukshem	8	13	29	15	7	26	2	100	100	21	22	-1
	Tjänstemannahem	2	20	21	26	13	16	2	100	1 103	22	39	-17
	Högre tjänstemannahem	4	20	19	26	14	16	1	100	254	24	40	-16
	Företagarhem	4	14	21	19	14	26	2	100	268	18	33	-15

Kommentar: ¹=Här ingår alternativen *Medborgare i annat land* och *Både svensk medborgare och medborgare i annat land*. ²=Här ingår svarsalternativen *Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/ genomgår arbetsmarknadsutbildning* samt *Arbetslös*. ³=Här ingår svarsalternativen *Ålderspensionär/avtalspensionär* och *Har sjuk/aktivitetsersättning*. ⁴=Här ingår svarsalternativen *Privatanställd* och *Egenföretagare*.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 9 Bedömning av Försäkringskassans arbete efter politiska faktorer, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	4	17	21	23	16	18	1	100	3 024	21	39	-18
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/ganska intr.	4	17	20	24	16	17	2	100	1 765	21	40	-19
	Inte särskilt/inte alls	4	16	22	21	16	20	1	100	1 364	20	37	-17
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något vänster	3	15	20	25	22	14	1	100	926	18	47	-29
	Varken eller	5	13	23	22	18	18	1	100	755	18	40	-22
	Något/klart höger	4	21	21	22	11	20	1	100	1 380	25	33	-8
<i>Partisympati¹</i>	Vänsterpartiet	4	13	22	21	28	11	1	100	133	17	49	-32
	Socialdemokraterna	4	15	21	24	21	14	1	100	713	19	45	-26
	Miljöpartiet	2	16	21	26	18	15	2	100	319	18	44	-26
	Centern	5	15	25	24	5	24	2	100	131	20	29	-9
	Folkpartiet	4	18	21	25	10	20	2	100	283	22	35	-13
	Kristdemokraterna	3	26	27	19	11	12	2	100	125	29	30	-1
	Moderaterna	4	20	22	21	12	20	1	100	1 033	24	33	-9
	Sverigedemokraterna	2	15	15	25	27	15	1	100	115	17	52	-35
Ej svar ²	7	11	20	15	16	30	1	100	122	18	31	-13	
<i>Förtroende rikspolitiker</i>	Mycket/ganska stort	5	24	22	23	10	15	1	100	1 145	29	33	-4
	Varken eller	2	14	25	26	15	16	2	100	921	16	41	-25
	Ganska/mycket litet	4	11	16	24	31	13	1	100	569	15	55	-40
<i>Förtroende kommunens politiker</i>	Mycket/ganska stort	6	23	23	20	11	16	1	100	913	29	31	-2
	Varken eller	4	16	25	25	13	15	2	100	982	20	38	-18
	Ganska/mycket litet	2	13	15	27	29	13	1	100	738	15	56	-41

Kommentar: ¹=Sympatisörer med *Feministiskt initiativ* och *Piratpartiet* redovisas ej, p g a för få svarande.

²=Den grupp som ej besvarat hela frågan eller aktuell delfråga.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 10a Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	2	13	22	22	12	25	4	100	3 026	15	34	-19
<i>Kön</i>	Kvinna	2	12	22	21	12	26	5	100	1 616	14	33	-19
	Man	2	13	22	23	13	23	4	100	1 410	15	36	-21
<i>Ålder</i>	16 – 29 år	2	13	17	27	18	21	2	100	503	15	45	-30
	30 – 49 år	3	13	24	25	14	19	2	100	975	16	39	-23
	50 – 64 år	2	12	24	24	12	21	4	100	837	14	36	-22
	65 – 85 år	1	11	19	12	6	39	11	100	711	12	18	-6
<i>Utbildning¹</i>	Låg	2	13	22	13	11	33	6	100	629	15	24	-9
	Medel	3	12	21	23	12	24	5	100	1 201	15	35	-20
	Hög	1	14	23	27	13	19	3	100	1 063	15	40	-25
<i>Stad-land</i>	Ren landsbygd	2	13	21	19	11	27	7	100	436	15	30	-15
	Mindre tätort	2	13	24	20	10	26	5	100	668	15	30	-15
	Stad/större tätort	2	13	22	24	11	24	4	100	906	15	35	-20
	Göteborg	2	11	21	23	15	24	4	100	1016	13	38	-25
<i>Region</i>	Göteborgsregionen	2	12	21	24	13	24	5	100	1 597	14	37	-23
	Sjuhärad	3	13	24	20	10	24	6	100	405	16	30	-14
	Östra Skaraborg	2	9	23	22	13	27	4	100	326	11	35	-24
	Västra Skaraborg	2	14	16	17	15	31	5	100	218	16	32	-16
	Fyrstad	3	15	22	22	10	23	5	100	290	18	32	-14
	Dalsland	0	23	21	19	12	22	3	100	77*	23	31	-8
	Norra Bohuslän	4	18	25	15	10	25	3	100	113	22	25	-3
<i>Brukare</i>	Icke-brukare	1	11	22	20	10	30	6	100	2 003	12	30	-18
	Brukare ²	4	16	22	29	17	10	2	100	897	20	46	-26

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 1. ¹(Låg=grundskola el ej fullgjord obligatorisk skola, Medel=Gymnasium el folkhögskola, Hög=studerat vid universitet/högskola).

²=I kategorin *brukare* ingår de som besvarat frågan "Har du eller någon nära anhörig under de senaste 12 månaderna nyttjat någon av de former av service som anges nedan? [Arbetsförmedlingen]" Till brukare räknas de som svarat antingen *Ja, jag själv* eller *Ej själv, men nära anhörig*. Till icke-brukare räknas de som svarat *Nej, varken jag själv eller nära anhörig*. * Notera lågt antal svarande.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 10b forts. Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	2	13	22	22	12	25	4	100	3 026	15	34	-19
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	2	13	21	22	12	25	5	100	2 935	15	34	-19
	Utländskt ¹	7	11	26	16	17	20	3	100	178	18	33	-15
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbete	1	11	24	27	14	20	3	100	1 716	12	41	-29
	Arbetslös/AMU ²	6	23	22	22	17	10	0	100	142	29	39	-10
	Pensionär ³	2	12	20	13	7	37	9	100	829	11	20	-9
	Studerande	2	14	16	21	15	30	2	100	276	16	36	-20
<i>Fack</i>	LO	3	13	23	20	17	21	3	100	576	16	37	-21
	TCO	1	13	24	29	10	21	2	100	596	14	39	-25
	SACO	2	14	21	30	14	15	4	100	308	6	44	-38
	Annat fack	1	11	20	28	12	26	2	100	87*	12	40	-28
	Nej	2	12	21	19	11	29	6	100	1 444	14	30	-16
<i>Arbetar i sektor</i>	Statlig	3	12	20	20	13	24	8	100	254	15	33	-18
	Kommun/landsting	2	13	22	23	12	23	5	100	867	15	35	-20
	Privat ⁴	2	12	23	22	13	24	4	100	1 550	6	35	-29
	Ideell/stiftelse	6	17	19	31	10	11	6	100	52*	23	41	-18
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	2	13	22	21	15	24	3	100	1 216	15	36	-21
	Jordbrukshem	0	19	14	17	8	29	13	100	100	19	25	-6
	Tjänstemannahem	1	13	23	26	10	23	4	100	1 106	14	36	-22
	Högre tjänstemannahem	2	13	22	24	12	21	6	100	254	15	36	-21
	Företagarhem	2	9	20	20	12	31	6	100	267	11	32	-21
<i>Brukare</i>	Icke-brukare ⁵	1	11	22	20	10	31	5	100	2 101	12	30	-18
	Brukare	4	16	22	29	17	10	2	100	935	20	46	-26

Kommentar: ¹=Här ingår alternativen *Medborgare i annat land* och *Både svensk medborgare och medborgare i annat land*.

²=Här ingår svarsalternativen *Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/ genomgår arbetsmarknadsutbildning* samt *Arbetslös*.

³=Här ingår svarsalternativen *Ålderspensionär/avtalspensionär* och *Har sjuk/aktivitetsersättning*.

⁴=Här ingår svarsalternativen *Privatanställd* och *Egenföretagare*.

⁵= Till brukare räknas de som svarat antingen *Ja, jag själv* eller *Ej själv, men nära anhörig*. Till icke-brukare räknas de som svarat *Nej, varken jag själv eller nära anhörig*.

* Notera lågt antal svarande.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 11 Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter politiska faktorer, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	2	13	22	22	12	25	4	100	3 026	15	34	-19
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/ganska intr.	2	13	23	23	13	21	5	100	1 765	15	36	-21
	Inte särskilt/inte alls	2	12	21	21	12	29	3	100	1 366	14	33	-19
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något vänster	2	14	22	24	14	19	5	100	928	16	38	-22
	Varken eller	3	11	22	21	14	25	4	100	759	14	35	-21
	Något/klart höger	1	12	22	22	11	27	5	100	1 379	13	33	-20
<i>Parti-sympati¹</i>	Vänsterpartiet	1	14	26	28	14	14	3	100	133	15	42	-27
	Socialdemokraterna	3	14	23	21	14	21	4	100	716	17	35	-18
	Miljöpartiet	2	12	25	28	14	16	3	100	319	14	42	-28
	Centern	1	13	17	25	11	28	5	100	130	14	36	-22
	Folkpartiet	0	11	16	26	13	29	5	100	282	11	39	-28
	Kristdemokraterna	3	17	22	17	6	28	7	100	125	20	23	-3
	Moderaterna	2	12	23	21	9	28	5	100	1 033	14	30	-16
	Sverigedemokraterna	1	12	21	19	22	23	2	100	116	13	41	-28
	Ej svar ²	2	9	19	15	15	37	3	100	122	11	30	-19
<i>Förtroende rikspolitiker</i>	Mycket/ganska stort	2	17	23	24	8	21	5	100	1 144	19	32	-13
	Varken eller	1	12	24	24	11	23	5	100	921	13	35	-22
	Ganska/mycket litet	2	7	20	25	24	17	5	100	569	9	49	-40
<i>Förtroende kommunens politiker</i>	Mycket/ganska stort	2	18	25	19	8	22	6	100	911	20	27	-7
	Varken eller	2	13	23	26	9	22	5	100	982	15	35	-20
	Ganska/mycket litet	0	8	21	26	22	19	4	100	737	8	48	-40

Kommentar: ¹=Sympatisörer med *Feministiskt initiativ* och *Piratpartiet* redovisas ej, p g a för få svarande.

²=Den grupp som ej besvarat hela frågan eller aktuell delfråga.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Västsvenskars bedömning av verksamheter 2010

Tabell 12a – 19

Undersökningen i Västra Götaland (exklusive Kungälv)

Tabell 12a Bedömning av Räddningstjänstens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
	<i>Samtliga</i>	32	34	6	1	0	22	5	100	3 015	66	1	65
<i>Kön</i>	Kvinna	30	33	5	1	0	26	5	100	1 611	63	6	57
	Man	35	36	7	1	0	17	4	100	1 404	71	1	70
<i>Ålder</i>	16 – 29 år	22	33	5	2	0	34	4	100	502	55	7	48
	30 – 49 år	30	36	7	1	0	20	6	100	973	66	8	58
	50 – 64 år	36	38	6	1	0	16	3	100	827	74	7	67
	65 – 85 år	39	29	5	1	0	21	5	100	713	68	6	62
<i>Utbildning¹</i>	Låg	36	36	7	1	0	17	3	100	625	72	8	64
	Medel	34	33	7	1	0	21	4	100	1197	67	8	59
	Hög	28	35	4	1	0	25	7	100	1064	63	5	58
<i>Stad-land</i>	Ren landsbygd	35	35	6	2	0	18	4	100	434	70	8	62
	Mindre tätort	33	38	7	2	0	18	2	100	667	71	9	62
	Stad/större tätort	32	34	5	1	0	24	4	100	904	66	6	60
	Göteborg	30	31	6	1	1	24	7	100	1010	61	7	54
<i>Region</i>	Göteborgsregionen	32	31	6	1	0	24	6	100	1595	63	7	56
	Sjuhärad	32	39	6	1	0	20	2	100	404	71	7	64
	Östra Skaraborg	35	38	6	2	0	17	2	100	325	73	8	65
	Västra Skaraborg	28	42	5	3	0	20	2	100	217	70	8	62
	Fyrstad	34	37	8	1	0	18	2	100	286	71	9	62
	Dalsland	38	38	4	1	1	15	3	100	76*	76	5	71
	Norra Bohuslän	36	32	6	3	0	17	6	100	112	68	9	59

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 1. ¹(Låg=grundskola el ej fullgjord obligatorisk skola, Medel=Gymnasium el folkhögskola, Hög=studerat vid universitet/högskola).

* Notera lågt antal svarande.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 12b forts. Bedömning av Räddningstjänstens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	32	34	6	1	0	22	5	100	3 015	66	1	65
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	33	35	6	1	0	21	4	100	2 927	68	1	67
	Utländskt ¹	24	30	6	3	1	31	5	100	173	54	4	50
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvävarsarbete	32	38	6	1	0	19	4	100	1 711	70	1	69
	Arbetslös/AMU ²	22	32	10	3	1	26	6	100	141	54	4	50
	Pensionär ³	38	29	6	1	0	21	5	100	829	67	1	66
	Studerande	20	34	5	2	0	33	6	100	274	54	2	52
<i>Fack</i>	LO	36	35	6	1	1	18	3	100	574	71	2	69
	TCO	35	35	8	1	0	18	3	100	591	70	1	69
	SACO	23	38	3	1	0	24	11	100	308	6	1	5
	Annat fack	40	34	3	0	0	18	5	100	88*	74	0	74
	Nej	31	34	5	1	0	24	5	100	1 436	65	1	64
<i>Arbetar i sektor</i>	Statlig	40	27	5	2	0	18	8	100	252	67	2	65
	Kommun/landsting	34	36	5	1	0	19	5	100	864	70	1	69
	Privat ⁴	32	36	6	1	0	21	4	100	1 540	6	1	5
	Ideell/stiftelse	34	32	4	6	0	17	7	100	53	66	6	60
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	32	34	8	1	1	20	4	100	1 217	66	2	64
	Jordbrukshem	36	34	6	1	0	20	3	100	98*	70	1	69
	Tjänstemannahem	33	34	5	1	0	23	4	100	1 102	67	1	66
	Högre tjänstemannahem	30	38	5	0	0	20	7	100	255	68	0	68
	Företagarhem	33	33	4	1	0	24	5	100	266	66	1	65

Kommentar: ¹=Här ingår alternativen *Medborgare i annat land* och *Både svensk medborgare och medborgare i annat land*. ²=Här ingår svarsalternativen *Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/ genomgår arbetsmarknadsutbildning* samt *Arbetslös*. ³=Här ingår svarsalternativen *Ålderspensionär/avtalspensionär* och *Har sjuk/aktivitetsersättning*. ⁴=Här ingår svarsalternativen *Privatanställd* och *Egenföretagare*.

* Notera lågt antal svarande.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 13 Bedömning av Arbetsförmedlingens arbete efter politiska faktorer, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	32	34	6	1	0	22	5	100	3 015	66	1	65
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/ganska intr.	33	35	5	1	0	20	6	100	1 760	68	1	67
	Inte särskilt/inte alls	31	34	7	1	0	23	4	100	1 360	65	1	64
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något vänster	31	35	6	1	1	20	6	100	926	66	2	64
	Varken eller	32	35	7	1	0	22	3	100	754	67	1	66
	Något/klart höger	34	33	5	1	0	22	5	100	1 374	67	1	66
<i>Parti-sympati¹</i>	Vänsterpartiet	20	39	11	1	1	21	7	100	132	59	2	57
	Socialdemokraterna	37	34	6	2	0	17	4	100	708	71	2	69
	Miljöpartiet	24	35	5	2	1	26	7	100	322	59	3	56
	Centern	33	34	4	0	0	25	4	100	132	67	0	67
	Folkpartiet	29	38	5	1	0	22	5	100	280	67	1	66
	Kristdemokraterna	32	38	4	2	0	17	7	100	126	70	2	68
	Moderaterna	35	33	5	1	0	22	4	100	1 029	68	1	67
	Sverigedemokraterna	28	38	13	2	1	16	2	100	116	66	3	63
	Ej svar ²	34	29	6	1	1	27	2	100	122	63	2	61
	<i>Förtroende rikspolitiker</i>	Mycket/ganska stort	38	36	3	1	0	17	5	100	1 138	74	1
Varken eller		32	37	6	1	0	21	3	100	922	69	1	68
Ganska/mycket litet		29	35	10	2	1	18	5	100	568	64	3	61
<i>Förtroende kommunens politiker</i>	Mycket/ganska stort	42	36	4	1	0	13	4	100	910	78	1	77
	Varken eller	32	38	5	2	0	19	4	100	980	70	2	68
	Ganska/mycket litet	30	36	8	1	0	20	5	100	736	66	1	65

Kommentar: ¹=Sympatisörer med *Feministiskt initiativ* och *Piratpartiet* redovisas ej, p g a för få svarande.

²=Den grupp som ej besvarat hela frågan eller aktuell delfråga.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 14a Bedömning av Sjukvårdens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
	<i>Samtliga</i>	16	50	16	9	3	5	1	100	3 033	66	12	54
<i>Kön</i>	Kvinna	16	51	15	9	3	5	1	100	1 622	67	12	55
	Man	17	48	17	9	3	5	1	100	1 411	65	12	53
<i>Ålder</i>	16 – 29 år	11	45	16	10	4	12	2	100	504	56	14	42
	30 – 49 år	13	49	18	12	3	4	1	100	975	62	15	47
	50 – 64 år	16	51	17	9	3	3	1	100	833	67	12	55
	65 – 85 år	25	53	13	4	1	3	1	100	721	78	5	73
<i>Utbildning¹</i>	Låg	22	47	16	6	2	6	1	100	632	69	8	61
	Medel	16	47	17	11	4	4	1	100	1 202	63	15	48
	Hög	13	55	15	9	2	5	1	100	1 066	68	11	57
<i>Stad-land</i>	Ren landsbygd	18	46	19	9	3	4	1	100	436	64	12	52
	Mindre tätort	19	48	16	9	3	5	0	100	675	67	12	55
	Stad/större tätort	15	53	15	9	2	5	1	100	906	68	11	57
	Göteborg	15	49	17	9	3	5	2	100	1 016	64	12	52
<i>Region</i>	Göteborgsregionen	16	50	15	9	3	6	1	100	1 604	66	12	54
	Sjuhärad	15	49	19	7	4	5	1	100	405	64	11	53
	Östra Skaraborg	17	54	16	8	1	4	0	100	326	71	9	62
	Västra Skaraborg	19	53	14	9	1	3	1	100	219	72	10	62
	Fyrstad	14	45	17	16	4	3	1	100	288	59	20	39
	Dalsland	22	51	16	4	1	5	1	100	77*	73	5	68
	Norra Bohuslän	18	34	21	13	6	6	2	100	114	52	19	33
<i>Brukare</i>	Icke-brukare	14	50	14	7	1	11	3	100	592	64	8	56
	Brukare ²	17	50	17	10	3	3	0	100	2 336	67	13	54

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 1.

¹(Låg=grundskola el ej fullgjord obligatorisk skola, Medel=Gymnasium el folkhögskola, Hög=studerat vid universitet/högskola).

²=I kategorin *brukare* ingår de som besvarat frågan "Har du eller någon nära anhörig under de senaste 12 månaderna nyttjat någon av de former av service som anges nedan?" Till brukare räknas de som svarat antingen *Ja, jag själv* eller *Ej själv, men nära anhörig*. Till icke-brukare räknas de som svarat *Nej, varken jag själv eller nära anhörig*. Svartalternativen *Sjukhus: akutvård* och *Sjukhus: annan vård* redovisas här som sammanslagen variabel. * Notera lågt antal svarande.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 14b forts. Bedömning av Sjukvårdens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	16	50	16	9	3	5	1	100	3 033	66	12	54
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	17	50	16	9	3	4	1	100	2 940	67	12	55
	Utländskt ¹	16	45	15	9	5	9	1	100	177	61	14	47
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbete	15	51	15	11	3	4	1	100	1 713	66	14	52
	Arbetslös/AMU ²	10	37	26	15	5	6	1	100	143	47	20	27
	Pensionär ³	25	51	14	5	1	3	1	100	838	76	6	70
	Studerande	8	48	15	8	4	15	2	100	276	56	12	44
<i>Fack</i>	LO	17	47	19	9	4	4	0	100	577	64	13	51
	TCO	16	50	17	10	3	3	1	100	593	66	13	53
	SACO	17	55	15	8	2	3	0	100	309	6	10	-4
	Annat fack	15	48	18	14	0	5	0	100	87*	63	14	49
	Nej	17	50	14	9	3	6	1	100	1 443	67	12	55
<i>Arbetar i sektor</i>	Statlig	21	47	16	10	1	4	1	100	253	68	11	57
	Kommun/landsting	18	54	14	8	2	3	1	100	866	72	10	62
	Privat ⁴	16	50	17	9	3	4	1	100	1 546	6	12	-6
	Ideell/stiftelse	26	41	9	9	9	2	4	100	54*	67	18	49
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	17	46	17	10	3	6	1	100	1 224	63	13	50
	Jordbrukshem	22	46	14	7	3	6	2	100	99*	68	10	58
	Tjänstemannahem	16	53	15	10	2	3	1	100	1 105	69	12	57
	Högre tjänstemannahem	18	60	14	5	1	2	0	100	255	78	6	72
	Företagarhem	14	52	15	8	4	6	1	100	266	66	12	54

Kommentar: ¹=Här ingår alternativen *Medborgare i annat land* och *Både svensk medborgare och medborgare i annat land*. ²=Här ingår svarsalternativen *Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/ genomgår arbetsmarknadsutbildning* samt *Arbetslös*. ³=Här ingår svarsalternativen *Ålderspensionär/avtalspensionär* och *Har sjuk/aktivitetsersättning*. ⁴=Här ingår svarsalternativen *Privatanställd* och *Egenföretagare*.

* Notera lågt antal svarande.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 15 Bedömning av Sjukvårdens arbete efter politiska faktorer, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	16	50	16	9	3	5	1	100	3 033	66	12	54
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/ganska intr.	18	50	16	9	2	4	1	100	1 767	68	11	57
	Inte särskilt/inte alls	15	50	16	8	3	7	1	100	1 371	65	11	54
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något vänster	18	50	14	9	3	5	1	100	828	68	12	56
	Varken eller	14	47	18	10	4	6	1	100	760	61	14	47
	Något/klart höger	17	51	16	8	3	4	1	100	1 378	68	11	57
<i>Parti-sympati¹</i>	Vänsterpartiet	11	52	17	9	3	7	1	100	132	63	12	51
	Socialdemokraterna	21	48	15	8	3	4	1	100	712	69	11	58
	Miljöpartiet	13	50	19	9	1	6	2	100	325	63	10	53
	Centern	16	54	15	7	1	6	1	100	132	70	8	62
	Folkpartiet	17	54	16	6	2	4	1	100	283	71	8	63
	Kristdemokraterna	20	51	15	6	3	4	1	100	126	71	9	62
	Moderaterna	18	52	15	9	2	4	0	100	10 32	70	11	59
	Sverigedemokraterna	15	39	22	9	8	5	2	100	116	54	17	37
	Ej svar ²	12	49	14	10	4	10	1	100	126	61	14	47
<i>Förtroende rikspolitiker</i>	Mycket/ganska stort												
		22	54	13	7	1	2	1	100	1 142	76	8	68
	Varken eller	14	53	18	8	3	4	0	100	922	67	11	56
	Ganska/mycket litet	13	45	19	14	5	3	1	100	569	58	19	39
<i>Förtroende kommunens politiker</i>	Mycket/ganska stort												
		24	54	13	6	1	1	1	100	915	78	7	71
	Varken eller	16	54	17	8	2	3	0	100	980	70	10	60
	Ganska/mycket litet	12	46	18	14	6	3	1	100	738	58	20	38

Kommentar: ¹=Sympatisörer med *Feministiskt initiativ* och *Piratpartiet* redovisas ej, p g a för få svarande.

²=Den grupp som ej besvarat hela frågan eller aktuell delfråga.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 16a Bedömning av Grundskolans arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	11	36	13	7	2	22	9	100	3 011	47	9	38
<i>Kön</i>	Kvinna	12	36	12	7	2	22	9	100	1 609	48	9	39
	Man	9	35	14	8	2	23	9	100	1 402	44	10	34
<i>Ålder</i>	16 – 29 år	11	32	14	7	4	25	7	100	504	43	11	32
	30 – 49 år	13	39	13	10	2	15	8	100	974	52	12	40
	50 – 64 år	10	36	16	7	2	22	7	100	831	46	9	37
	65 – 85 år	9	32	8	4	1	31	15	100	702	41	5	36
<i>Utbildning¹</i>	Låg	12	32	11	3	1	30	11	100	624	44	4	40
	Medel	10	34	15	9	3	21	8	100	1 198	44	12	32
	Hög	11	40	12	8	1	19	9	100	1 063	51	9	42
<i>Stad-land</i>	Ren landsbygd	13	39	12	8	2	20	6	100	434	52	10	42
	Mindre tätort	14	39	13	7	2	19	6	100	664	53	9	44
	Stad/större tätort	11	38	13	7	1	22	8	100	905	49	8	41
	Göteborg	8	29	13	9	3	26	12	100	1 008	37	12	25
<i>Region</i>	Göteborgsregionen	9	32	13	9	2	24	11	100	1 594	41	11	30
	Sjuhärad	11	39	15	8	2	19	6	100	403	50	10	40
	Östra Skaraborg	16	43	11	6	1	18	5	100	327	59	7	52
	Västra Skaraborg	12	43	10	4	2	23	6	100	218	55	6	49
	Fyrstad	9	38	19	4	1	22	7	100	282	47	5	42
	Dalsland	13	38	13	6	1	21	8	100	76*	51	7	44
	Norra Bohuslän	18	33	13	6	1	21	8	100	111	51	7	44
<i>Kommunal grundskola</i>	Icke-brukare	8	30	13	7	1	30	11	100	1 602	38	8	30
	Brukare ²	14	43	13	9	2	14	5	100	1 271	57	11	36
<i>Friskola</i>	Icke-brukare	11	35	13	6	2	24	9	100	2 503	46	8	38
	Brukare	11	43	14	13	3	11	5	100	365	54	16	38

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 1.

¹(Låg=grundskola el ej fullgjord obligatorisk skola, Medel=Gymnasium el folkhögskola, Hög=studerat vid universitet/högskola).

²=I kategorin *brukare* ingår de som besvarat frågan "Har du eller någon nära anhörig under de senaste 12 månaderna nyttjat någon av de former av service som anges nedan? [Kommunal grundskola]" Till brukare räknas de som svarat antingen *Ja, jag själv* eller *Ej själv, men nära anhörig*. Till icke-brukare räknas de som svarat *Nej, varken jag själv eller nära anhörig*. * Notera lågt antal svarande.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 16b forts. Bedömning av Grundskolans arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	11	36	13	7	2	22	9	100	3 011	47	9	38
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	10	37	13	7	2	22	9	100	2 922	47	9	38
	Utländskt ¹	17	31	12	9	1	24	6	100	175	48	10	38
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbete	12	38	15	9	1	18	7	100	1 712	50	10	40
	Arbetslös/AMU ²	4	32	16	9	5	24	10	100	141	36	14	22
	Pensionär ³	9	33	9	4	1	31	13	100	819	42	5	37
	Studerande	10	36	12	7	5	23	7	100	276	46	12	34
<i>Fack</i>	LO	12	34	15	7	2	25	5	100	573	46	9	37
	TCO	10	42	13	8	1	18	8	100	592	52	9	43
	SACO	12	36	13	12	1	16	10	100	309	6	13	-7
	Annat fack	9	35	7	14	0	26	9	100	87*	44	14	30
	Nej	11	35	12	7	2	23	10	100	1 434	46	9	37
<i>Arbetar i sektor</i>	Statlig	12	29	11	8	1	27	12	100	252	41	9	32
	Kommun/landsting	14	40	11	8	1	18	8	100	864	54	9	45
	Privat ⁴	9	36	14	7	2	24	8	100	1 540	6	9	-3
	Ideell/stiftelse	6	36	21	15	0	11	11	100	53*	42	15	27
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetsmarknad	11	33	15	6	2	25	8	100	1 211	44	8	36
	Jordbrukshem	15	45	8	2	2	20	8	100	98*	60	4	56
	Tjänstemannahem	9	37	13	8	2	21	10	100	1 106	46	10	36
	Högre tjänstemannahem	13	44	7	9	2	16	9	100	254	57	11	46
	Företagarhem	12	34	16	8	2	20	8	100	267	46	10	36

Kommentar: ¹=Här ingår alternativen *Medborgare i annat land* och *Både svensk medborgare och medborgare i annat land*. ²=Här ingår svarsalternativen *Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/ genomgår arbetsmarknadsutbildning* samt *Arbetslös*. ³=Här ingår svarsalternativen *Ålderspensionär/avtalspensionär* och *Har sjuk/aktivitetsersättning*. ⁴=Här ingår svarsalternativen *Privatanställd* och *Egenföretagare*.

* Notera lågt antal svarande.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 17 Bedömning av Grundskolans arbete efter politiska faktorer, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	11	36	13	7	2	22	9	100	3 011	47	9	38
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/ganska intr.	11	38	13	8	2	19	9	100	1 760	49	10	39
	Inte särskilt/inte alls	11	34	13	6	2	26	8	100	1 357	45	8	37
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något vänster	10	36	12	7	2	22	11	100	924	46	9	37
	Varken eller	8	36	16	8	2	23	7	100	757	44	10	34
	Något/klart höger	13	36	12	7	2	21	9	100	1 372	49	9	40
<i>Partisympati¹</i>	Vänsterpartiet	8	40	17	6	4	15	10	100	132	48	10	38
	Socialdemokraterna	12	38	12	5	2	22	9	100	711	50	7	43
	Miljöpartiet	8	35	12	11	1	21	12	100	320	43	12	31
	Centern	17	43	8	5	2	19	6	100	130	60	7	53
	Folkpartiet	7	37	14	10	1	22	9	100	281	44	11	33
	Kristdemokraterna	13	40	11	4	1	20	11	100	126	53	5	48
	Moderaterna	12	37	12	7	2	22	8	100	1 027	49	9	40
	Sverigedemokraterna	8	23	16	9	2	31	11	100	116	31	11	20
	Ej svar ²	8	32	18	9	1	26	6	100	119	40	10	30
<i>Förtroende rikspolitiker</i>	Mycket/ganska stort	15	42	10	7	2	17	7	100	1 141	57	9	48
	Varken eller	8	38	15	7	1	21	10	100	919	46	8	38
	Ganska/mycket litet	8	34	15	11	4	19	9	100	567	42	15	27
<i>Förtroende kommunens politiker</i>	Mycket/ganska stort	17	43	9	5	1	17	8	100	909	60	6	54
	Varken eller	8	39	15	6	1	22	9	100	980	47	7	40
	Ganska/mycket litet	8	33	17	13	3	17	9	100	732	41	16	25

Kommentar: ¹=Sympatisörer med *Feministiskt initiativ* och *Piratpartiet* redovisas ej, p g a för få svarande.

²=Den grupp som ej besvarat hela frågan eller aktuell delfråga.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 18a Bedömning av Äldreomsorgens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	9	31	18	11	3	22	6	100	3 029	40	14	26
<i>Kön</i>	Kvinna	9	32	17	11	3	22	6	100	1 622	41	14	27
	Man	8	31	19	11	3	22	6	100	1 407	39	14	25
<i>Ålder</i>	16 – 29 år	6	24	16	11	3	34	6	100	502	30	14	16
	30 – 49 år	7	27	17	10	3	27	9	100	975	34	13	21
	50 – 64 år	9	32	22	14	3	15	5	100	828	41	17	24
	65 – 85 år	12	42	17	10	2	13	4	100	724	54	12	42
<i>Utbildning¹</i>	Låg	16	37	18	8	3	14	4	100	635	53	11	42
	Medel	7	31	19	12	3	22	6	100	1 200	38	15	23
	Hög	6	29	16	12	2	26	9	100	1 065	35	14	21
<i>Stad-land</i>	Ren landsbygd	10	36	16	10	3	20	5	100	436	46	13	33
	Mindre tätort	13	38	18	9	2	17	3	100	675	51	11	40
	Stad/större tätort	8	34	18	10	2	21	7	100	907	42	18	24
	Göteborg	5	23	19	14	4	26	9	100	1 011	28	18	10
<i>Region</i>	Göteborgsregionen	6	27	17	12	3	26	9	100	1 600	33	15	18
	Sjuhärad	9	34	18	11	4	19	5	100	408	43	15	28
	Östra Skaraborg	13	40	20	8	2	14	3	100	326	53	10	43
	Västra Skaraborg	15	39	16	9	3	15	3	100	218	54	12	42
	Fyrstad	7	34	23	14	2	17	3	100	287	41	16	25
	Dalsland	13	47	19	7	1	9	4	100	76*	60	8	52
	Norra Bohuslän	9	32	19	8	2	23	7	100	114	41	10	31
<i>Brukare</i>	Icke-brukare	7	30	18	11	2	25	7	100	2 271	37	13	24
	Brukare ²	13	36	18	13	5	12	3	100	621	49	18	31

Kommentar: För frågans lydelse, se tabell 1.

¹(Låg=grundskola el ej fullgjord obligatorisk skola, Medel=Gymnasium el folkhögskola, Hög=studerat vid universitet/högskola).

²=I kategorin *brukare* ingår de som besvarat frågan "Har du eller någon nära anhörig under de senaste 12 månaderna nyttjat någon av de former av service som anges nedan?"

[Äldreomsorg]" Till brukare räknas de som svarat antingen *Ja, jag själv* eller *Ej själv, men nära anhörig*. Till icke-brukare räknas de som svarat *Nej, varken jag själv eller nära anhörig*.

* Notera lågt antal svarande.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 18b forts. Bedömning av Äldreomsorgens arbete efter socioekonomiska förhållanden, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	9	31	18	11	3	22	6	100	3 029	40	14	26
<i>Medborgarskap</i>	Svenskt	9	32	18	11	3	21	6	100	2 939	58	3	55
	Utländskt ¹	10	25	16	10	4	28	7	100	174	59	3	56
<i>Arbetsmarknadsstatus</i>	Förvärvsarbete	8	29	18	11	3	23	8	100	1 713	61	4	57
	Arbetslös/AMU ²	5	20	23	14	4	27	7	100	141	45	8	37
	Pensionär ³	11	42	17	11	2	13	4	100	838	59	2	57
	Studerande	7	25	14	9	1	38	6	100	274	44	4	40
<i>Fack</i>	LO	9	36	21	10	4	17	3	100	576	51	5	46
	TCO	6	31	20	12	4	22	5	100	591	63	4	59
	SACO	6	24	16	11	1	27	15	100	309	6	2	4
	Annat fack	8	32	11	11	1	30	7	100	88*	62	2	60
	Nej	10	32	17	11	2	22	6	100	1 445	55	4	51
<i>Arbetar i sektor</i>	Statlig	10	30	17	13	3	21	6	100	253	65	2	63
	Kommun/landsting	11	37	17	13	2	15	5	100	869	59	3	56
	Privat ⁴	7	31	19	10	3	23	7	100	1 544	6	5	1
	Ideell/stiftelse	9	34	16	11	4	13	13	100	53*	70	6	64
<i>Subjektiv klass</i>	Arbetarhem	10	34	18	10	3	20	5	100	1 225	50	5	45
	Jordbrukshem	12	45	14	8	2	17	2	100	100	48	5	43
	Tjänstemannahem	7	29	17	13	3	24	7	100	1 106	65	2	63
	Högre tjänstemannahem	5	28	17	12	2	25	11	100	255	75	1	74
	Företagarhem	7	32	18	10	3	22	8	100	266	56	6	50

Kommentar: ¹=Här ingår alternativen *Medborgare i annat land* och *Både svensk medborgare och medborgare i annat land*. ²=Här ingår svarsalternativen *Har arbete i arbetsmarknadspolitiska åtgärder/ genomgår arbetsmarknadsutbildning* samt *Arbetslös*. ³=Här ingår svarsalternativen *Ålderspensionär/avtalspensionär* och *Har sjuk/aktivitetsersättning*. ⁴=Här ingår svarsalternativen *Privatanställd* och *Egenföretagare*.

* Notera lågt antal svarande.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 19 Bedömning av Äldreomsorgens arbete efter politiska faktorer, 2010 (procent)

		Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Känner ej till myndigheten	Summa procent	Antal svarande	Bra	Dåligt	Balans
	<i>Samtliga</i>	9	31	18	11	3	22	6	100	3 029	40	14	26
<i>Politiskt intresse</i>	Mycket/ganska intr.	8	31	18	13	3	20	7	100	1 764	39	16	23
	Inte särskilt/inte alls	9	32	18	9	3	24	5	100	1 370	41	12	29
<i>Ideologisk orientering</i>	Klart/något vänster	8	35	18	11	3	19	6	100	929	43	14	29
	Varken eller	9	30	22	12	3	20	4	100	759	39	15	24
	Något/klart höger	8	31	17	10	2	24	8	100	1 378	39	12	27
<i>Parti-sympati¹</i>	Vänsterpartiet	4	27	24	14	3	21	7	100	132	31	17	14
	Socialdemokraterna	12	36	18	10	3	16	5	100	715	48	13	35
	Miljöpartiet	5	28	19	14	2	24	8	100	322	33	16	17
	Centern	13	34	17	8	1	23	4	100	133	47	9	38
	Folkpartiet	6	30	17	14	2	24	7	100	282	36	16	20
	Kristdemokraterna	9	40	18	5	3	20	5	100	126	49	8	41
	Moderaterna	9	32	17	10	2	23	7	100	1 032	41	12	29
	Sverigedemokraterna	4	28	22	10	9	18	9	100	116	32	19	13
	Ej svar ²	11	27	18	11	2	28	3	100	125	38	13	25
<i>Förtroende rikspolitiker</i>	Mycket/ganska stort										45	11	34
		10	35	17	10	1	21	6	100	1 141			
	Varken eller	8	33	20	11	3	19	6	100	923	41	14	27
	Ganska/mycket litet	5	27	20	16	6	18	8	100	569	32	22	10
<i>Förtroende kommunens politiker</i>	Mycket/ganska stort									912	54	9	45
		12	42	17	8	1	15	5	100				
	Varken eller	8	32	19	12	2	21	6	100	982	40	14	26
	Ganska/mycket litet	5	25	19	17	6	20	8	100	737	30	23	7

Kommentar: ¹=Sympatisörer med *Feministiskt initiativ* och *Piratpartiet* redovisas ej, p g a för få svarande.

²=Den grupp som ej besvarat hela frågan eller aktuell delfråga.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Några jämförande tabeller

Tabell 20 – 21

Tabell 20 Förtroende för olika gruppers sätt att sköta sitt arbete, 2010 (procent)

	Mycket stort förtroende	Ganska stort förtroende	Varken stort eller litet förtroende	Ganska litet förtroende	Mycket litet förtroende	Ingen uppfattning	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
Sjukvårdens personal	27	51	11	4	2	5	100	2 984	78	6	72
Lärare i grundskola	14	41	19	4	1	21	100	2 963	55	5	50
Poliser	17	44	20	7	4	8	100	2 972	61	11	50
Rikspolitiker	4	33	30	13	6	14	100	2 949	37	19	18
Kommunens politiker	3	27	32	15	9	14	100	2 944	30	24	6
Handläggare vid försäkringskassan	3	13	28	18	16	22	100	2 968	16	34	-18
Handläggare vid arbetsförmedlingen	2	11	24	19	15	29	100	2 966	13	34	-21

Kommentar: Frågan lyder: 'Allmänt sett, hur stort förtroende har du för det sätt på vilket följande grupper sköter sitt arbete?'. Svarnivåerna kan jämföras med de frågor som ställts av Statskontoret i 2010 års nationella SOM-undersökning. Tabellens rangordning baseras på balansresultaten inom respektive grupp (kolumnen längst till höger).

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

Tabell 21 Bedömning av servicen i den egna kommunen hos sex offentliga verksamheter, 2010 (procent)

	Mycket nöjd	Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd	Mycket missnöjd	Ingen uppfattning	Summa procent	Antal svarande	<i>Bra</i>	<i>Dåligt</i>	<i>Balans</i>
<i>Myndigheter:</i>											
Försäkringskassan	3	11	20	11	9	46	100	2 961	14	20	-6
Arbetsförmedlingen	1	5	13	11	8	62	100	2 958	6	19	-13
<i>Verksamheter:</i>											
Vårdcentral	21	43	16	7	3	10	100	2 993	64	10	54
Sjukhusvård	17	38	17	6	2	20	100	2 975	55	8	47
Kommunal grundskola	6	26	12	6	2	48	100	2 954	32	8	24
Äldreomsorg	4	12	14	6	2	62	100	2 958	16	8	8

Kommentar: Tabellens rangordning baseras på balansresultaten inom respektive grupp (kolumnen längst till höger). Ovan redovisas svarsnivåerna för följande fråga: *Vad anser du om servicen i den kommun där du bor på följande områden?*

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2010. Kungsbacka ingår ej.

SOM-institutet vid Göteborgs universitet genomför årligen nationella och lokala frågeundersökningar och anordnar seminarier på temat Samhälle, Opinion och Medier.

SOM-institutet | Seminariegatan 1B | Box 710, 405 30 Göteborg
031 786 3300 | info@som.gu.se | www.som.gu.se

